



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI
bellezza e impresa

Sono Aurora e sono qui per fornirti soluzioni e risposte per tutte le curiosità e le necessità relative ai servizi che la Camera di Commercio ti riserva

Cos'è un voicebot?

Il nostro voicebot è un **assistente vocale automatizzato**, progettato per interagire con i clienti tramite chiamate telefoniche.

Come utilizzarlo al meglio

Chiamando il **centralino** della Camera di Commercio, dal tuo telefono o smartphone, grazie **all'intelligenza artificiale** puoi avere risposte utili alle richieste più varie o essere messo in contatto con l'interno desiderato.



Scansiona il codice QR per scoprire il servizio



Guarda il video tutorial sull'utilizzo del voicebot

CIAO, SONO AURORA, LA TUA ASSISTENTE VIRTUALE

Come interagire al meglio con il centralino della Camera di Commercio



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI
bellezza e impresa

URP - Comunicazione istituzionale
piazza Borsa, 3/b - 31100 Treviso
tel. 0422 595216-414-316-304
urp@tb.camcom.it

www.tb.camcom.gov.it

Alcuni esempi di conversazione

Utente: «Voglio parlare con un operatore»

Aurora: «Certamente, ti passo l'interno desiderato se disponibile. Con quale ufficio vuoi parlare? Puoi indicarmi di cosa si occupa?»

Utente: «Ufficio URP»

Utente: «Vorrei parlare con la sede di Conegliano»

Aurora: «Certamente, ti passo l'interno desiderato se disponibile»

Utente: «Devo prenotare un appuntamento»

Aurora: «Puoi prenotare il tuo appuntamento nella pagina del sito dedicata al servizio di prenotazione online. Se il servizio non è presente tra quelli prenotabili online, consulta le informazioni di ogni singolo ufficio, nella pagina dedicata.»

Utente: «Vorrei parlare con l'ufficio Brevetti e Marchi»

Aurora: «Certamente, ti passo l'interno desiderato se disponibile. Vuoi parlare con la sede di Treviso o di Belluno?»

Utente: «Belluno»

Vantaggi

Interazione naturale e intuitiva

Il voicebot consente agli utenti di **interagire tramite la voce**, che è il modo più naturale di comunicare.

Accessibilità e inclusività:

I voicebot sono accessibili a un'**ampia gamma di utenti**, compresi coloro che hanno **difficoltà motorie o visive**.

Disponibilità 24/7

Il voicebot è **sempre attivo**, pronto a rispondere alle esigenze dei clienti in qualsiasi momento.

Scalabilità

I voicebot **automatizzano** molte attività ripetitive e semplici, riducendo la necessità di **operatori umani** per mansioni di base, permettendo così ai dipendenti di concentrarsi su **compiti più complessi** con maggiore efficienza.

Linee guida da seguire

Parla in modo chiaro e comprensibile



Assicurati di trovarti in un ambiente tranquillo, **senza rumori di fondo** eccessivi, per migliorare la qualità della comunicazione.

Articola bene le parole per facilitare il riconoscimento vocale.

Evita di parlare troppo velocemente o troppo lentamente.

Formula domande precise



Usa **frasi brevi e concise** per rendere più facile la comprensione del voicebot.

Evita vocaboli complessi o lunghi, preferendo **espressioni semplici e dirette**.

Se il voicebot chiede di ripetere o chiarire, **riformula la richiesta in modo chiaro**.

Segui le istruzioni del voicebot



Rispondi alle domande del voicebot in modo coerente con le indicazioni fornite.

Segui le **istruzioni in sequenza** senza saltare passaggi.

Non interrompere il voicebot mentre sta parlando per evitare confusione. Se una risposta non ti soddisfa puoi interrompere il voicebot premendo il tasto *

Rispetto e cortesia



Ricorda che anche dietro il voicebot ci sono persone che monitorano e migliorano il servizio.

Mantieni sempre un **tono rispettoso e cortese**.

Evita linguaggio offensivo e volgare.