



CUSTOMER SATISFACTION

**PID - Punto
Impresa Digitale**

Gli esiti dell'indagine

Customer Satisfaction sui servizi | 2025

“PID – PUNTO IMPRESA DIGITALE”

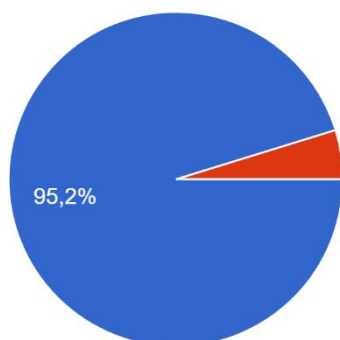
Questionario somministrato online dal 21 giugno al 31 dicembre 2025

21 RISPOSTE

AREA 1: GENERALE

1.1 Ti rivolgi alla Camera di commercio come:

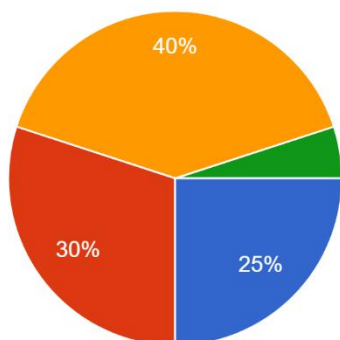
21 risposte



- Impresa
- Intermediario / Professionista / Associazione di categoria
- Pubblica Amministrazione
- Cittadino / Consumatore / Studente
- Altro

1.2 Se Impresa, contrassegna la tipologia:

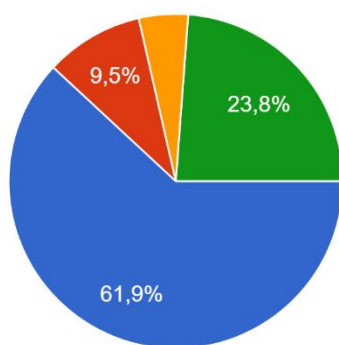
20 risposte



- Impresa individuale
- Società di persone (SNC, SAS, SS)
- Società di capitali (SPA, SRL, SAPA)
- Consorzio, Cooperativa

1.3 Posizione di chi compila il questionario

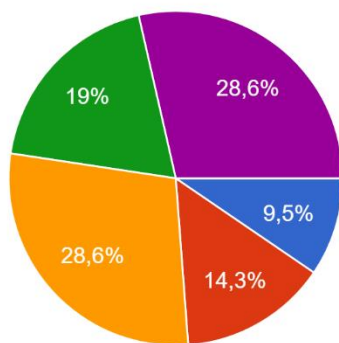
21 risposte



- Titolare
- Presidente / Componente del Consiglio di Amm.ne
- Dirigente / Responsabile
- Personale dipendente
- Altro

1.4 Settore merceologico:

21 risposte

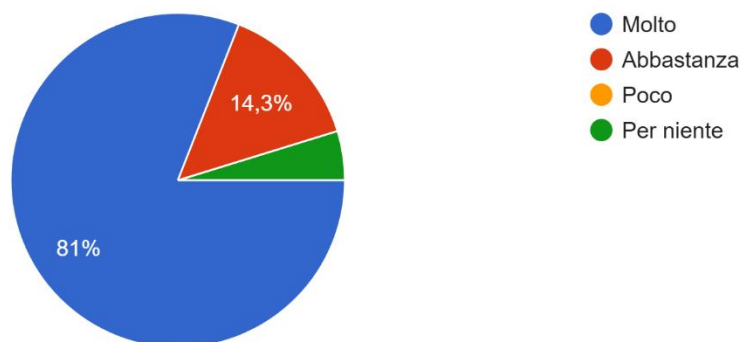


- Agricoltura
- Industria
- Artigianato
- Commercio
- Servizi
- Altro

AREA 2: VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

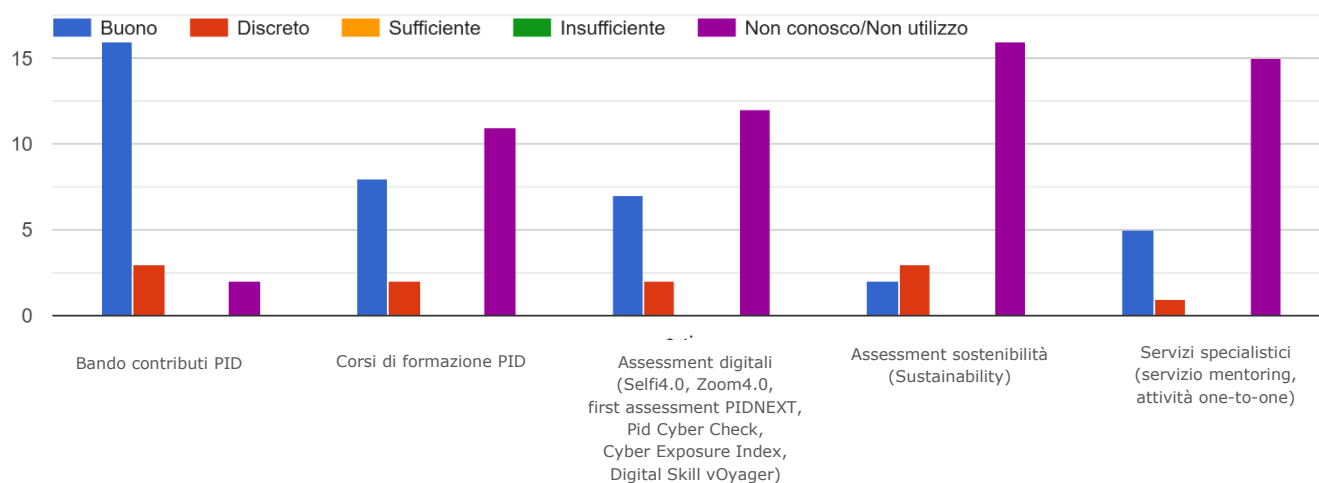
2.1 Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a del servizio?

21 risposte

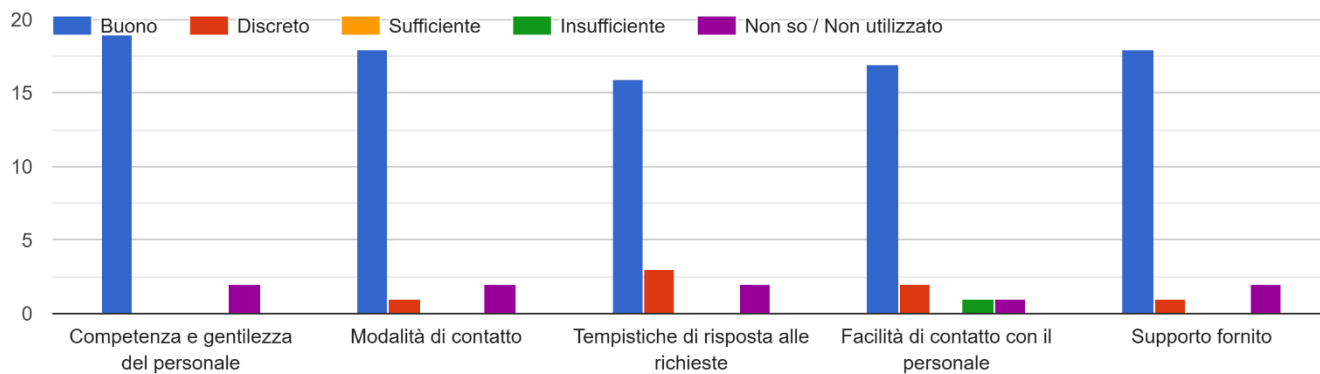


Valutazione generale sui servizi PID

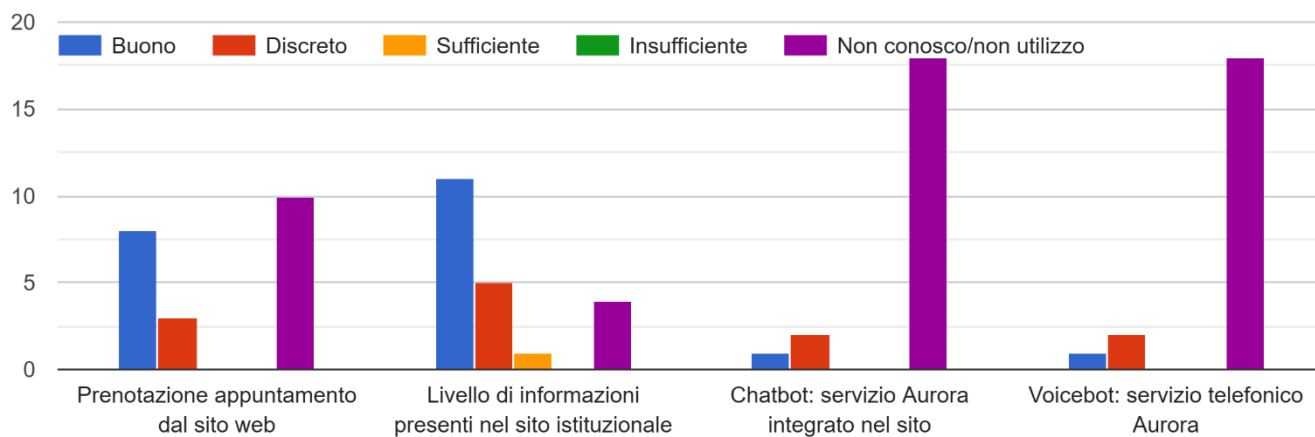
2.2 Valuta i servizi che hai utilizzato



2.3 Come valuti i seguenti aspetti?



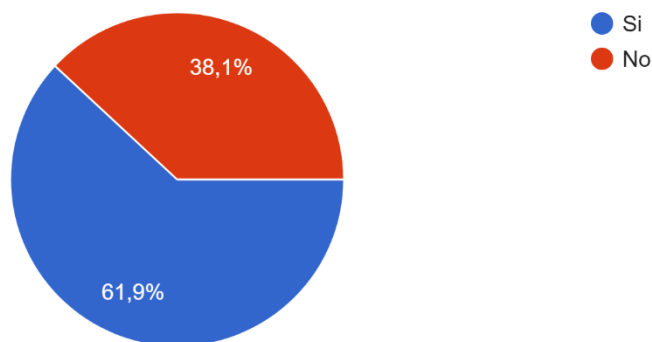
2.4 Come valuti i SERVIZI ONLINE offerti dall'ufficio che hai utilizzato?



Bando contributi a fondo perduto per la transizione digitale ed ecologica della Camera di Commercio di Treviso-Belluno

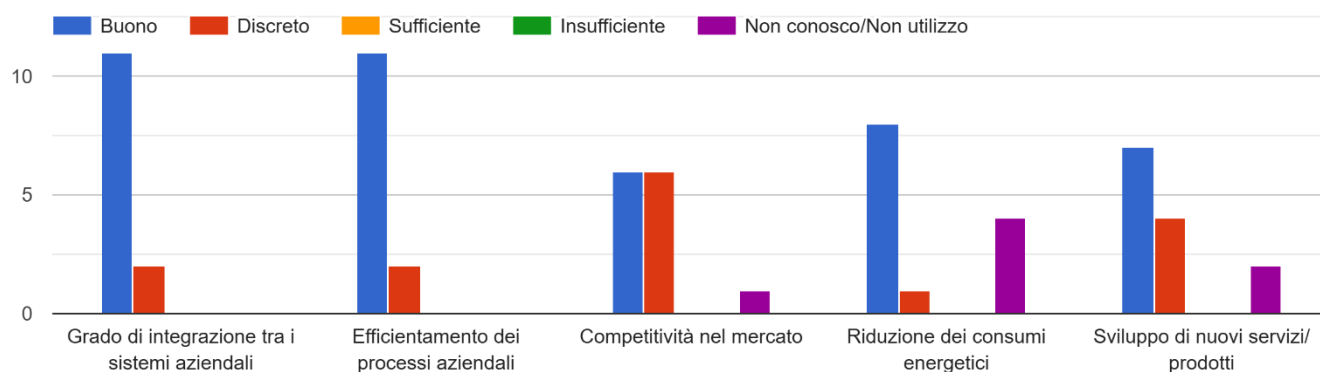
2.5 Hai usufruito di contributi a fondo perduto per la transizione digitale ed ecologica della Camera di Commercio negli ultimi 2 anni?

21 risposte



Valutazione dell'impatto - Bando contributi per la doppia transizione digitale ed ecologica

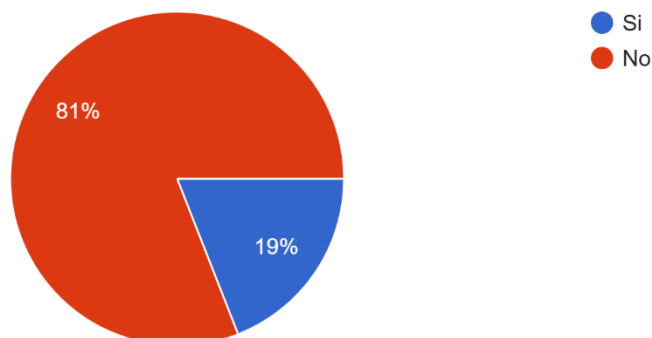
2.5.1 Valuta i benefici derivanti dagli investimenti realizzati grazie al contributo ricevuto



Assessment Zoom4.0 / Servizi di first assessment PIDNEXT

2.6 Hai usufruito del servizio di assessment Zoom4.0 / servizi di first assessment PIDNEXT?

21 risposte



Valuta la qualità del servizio di assessment Zoom4.0 / Servizi di first assessment PIDNEXT

2.6.1 Come valuti la qualità del servizio Zoom 4.0 ricevuto

