

# *Post 7: la difficoltà di reperimento di profili professionali con competenze digitali*

## La difficoltà di reperimento

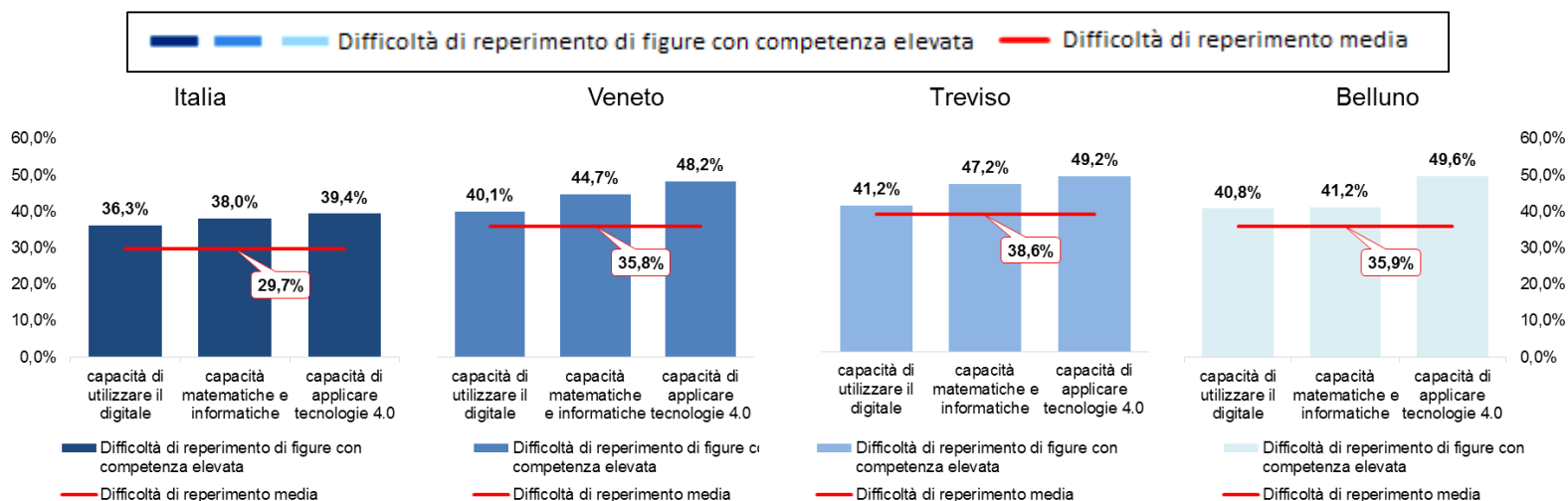
Una delle informazioni più preziose monitorate attraverso l'indagine Excelsior è la valutazione operata dalle imprese sulla difficoltà di reperimento delle figure professionali in entrata.

La difficoltà di reperimento è uno degli effetti del *mismatch* domanda e offerta di lavoro, ossia quel fenomeno per cui le imprese hanno difficoltà a trovare i profili di cui necessitano.

La difficoltà di reperimento nel 2020 ha riguardato a livello nazionale quasi una figura su tre (29,7%) sul totale delle entrate programmate, con quote superiori a livello veneto (35,8%) e provinciale (38,6% per Treviso e 35,9% per Belluno). E tanto più sono ritenute importanti le *e-skill* maggiore è la difficoltà di trovare sul mercato il profilo professionale ricercato.

Di seguito, per ognuna delle tre *digital skill* prese in esame, verrà illustrata la difficoltà di reperimento delle professioni più rilevanti per il digitale.

**Difficoltà di reperimento di figure con *digital skill* elevate e confronto con la difficoltà di reperimento media**  
(quota % di entrate con elevata competenza difficili da reperire e confronto con la quota % delle entrate totali difficili da reperire)



Fonte: elab. Ufficio Studi e Statistica CCAA Treviso – Belluno su dati Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

## Professioni con e-skill elevate e difficoltà di reperimento

Come illustrato in un precedente approfondimento\*, l'importanza del possesso delle tre e-skill è alta soprattutto per i gruppi professionali più elevati: tecnici, specialisti e impiegati.

Vedremo in questo approfondimento più nel dettaglio che, per tutte e tre le e-skill, anche la maggiore difficoltà di reperimento riguarda soprattutto figure di elevato profilo, appartenenti ai gruppi più specializzati, per lo più professioni specialistiche e tecniche.

Tale difficoltà di reperimento – nell'indagine rilevata anche per lo specifico settore e territorio – può essere spiegata dal ridotto numero di figure disponibili sul mercato per l'elevata concorrenza tra le imprese nella ricerca di queste figure, ormai strategiche in diverse funzioni aziendali e in alcuni casi di "nicchia".

### Domanda di digital skill elevate per grandi gruppi professionali e relativa difficoltà di reperimento

#### Capacità di utilizzare strumenti digitali

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire	
Specialisti	155.130	74,7%	42,3%
Tecnici	270.930	60,5%	42,3%
Impiegati	144.800	52,4%	20,0%
Qualificati nel commercio e servizi	81.490	9,4%	25,8%
Artigiani e operai specializzati	36.530	6,9%	54,7%
Conduttori e operai semi-specializz.	13.350	3,0%	33,4%

#### Capacità matematiche e informatiche

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire	
Specialisti	104.670	50,4%	43,8%
Tecnici	157.520	35,2%	42,0%
Impiegati	82.870	30,0%	24,8%
Qualificati nel commercio e servizi	82.880	9,6%	29,9%
Artigiani e operai specializzati	57.050	10,8%	51,9%
Conduttori e operai semi-specializz.	34.110	7,7%	38,6%

#### Capacità di applicare tecnologie 4.0

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire	
Specialisti	69.980	33,7%	44,3%
Tecnici	97.250	21,7%	45,8%
Impiegati	43.090	15,6%	25,5%
Qualificati nel commercio e servizi	55.880	6,5%	29,9%
Artigiani e operai specializzati	60.140	11,4%	50,6%
Conduttori e operai semi-specializz.	34.440	7,8%	33,6%

Fonte: elab. Ufficio Studi e Statistica CCIAA Treviso – Belluno su dati Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

\* Post 5: Il fabbisogno di competenze per il digitale



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI  
bellezza e impresa



PROGETTO EXCELSIOR  
SISTEMA INFORMATIVO  
PER L'OCCUPAZIONE  
E LA FORMAZIONE

# Professioni con e-skill elevate e difficoltà di reperimento per territorio

## VENETO

### Capacità di utilizzare strumenti digitali

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	9.560 71,6%	45,8%
Tecnici	23.290 63,2%	45,9%
Impiegati	13.140 54,3%	24,8%
Qualificati nel commercio e servizi	6.950 8,5%	28,6%
Artigiani e operai specializzati	4.020 7,5%	63,4%
Conduttori e operai semi-specializz.	1.750 3,3%	37,1%

### Capacità matematiche e informatiche

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	6.670 50,0%	46,3%
Tecnici	14.090 38,2%	49,0%
Impiegati	8.030 33,2%	29,0%
Qualificati nel commercio e servizi	6.320 7,7%	38,0%
Artigiani e operai specializzati	5.430 10,2%	60,6%
Conduttori e operai semi-specializz.	3.700 6,9%	49,2%

### Capacità di applicare tecnologie 4.0

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	4.150 31,1%	46,5%
Tecnici	7.410 20,1%	55,1%
Impiegati	3.810 15,8%	29,1%
Qualificati nel commercio e servizi	3.080 3,8%	40,3%
Artigiani e operai specializzati	5.740 10,8%	62,9%
Conduttori e operai semi-specializz.	3.100 5,8%	43,2%

## TREVISO

### Capacità di utilizzare strumenti digitali

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	1.960 78,4%	45,9%
Tecnici	4.160 64,5%	48,8%
Impiegati	2.230 52,0%	23,3%
Qualificati nel commercio e servizi	1.100 10,9%	25,5%
Artigiani e operai specializzati	670 7,0%	59,7%
Conduttori e operai semi-specializz.	320 2,9%	59,4%

### Capacità matematiche e informatiche

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	1.300 52,0%	44,6%
Tecnici	2.540 39,4%	50,0%
Impiegati	1.440 33,6%	29,2%
Qualificati nel commercio e servizi	1.020 10,0%	50,0%
Artigiani e operai specializzati	1.050 11,0%	64,8%
Conduttori e operai semi-specializz.	650 5,9%	60,0%

### Capacità di applicare tecnologie 4.0

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	660 26,4%	42,4%
Tecnici	1.400 21,8%	56,4%
Impiegati	790 18,6%	27,8%
Qualificati nel commercio e servizi	330 3,3%	33,3%
Artigiani e operai specializzati	1.090 11,4%	62,4%
Conduttori e operai semi-specializz.	690 6,1%	59,4%

## BELLUNO

### Capacità di utilizzare strumenti digitali

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	300 65,2%	50,0%
Tecnici	630 57,4%	46,0%
Impiegati	640 56,8%	42,2%
Qualificati nel commercio e servizi	390 7,4%	30,8%
Artigiani e operai specializzati	100 3,8%	60,0%
Conduttori e operai semi-specializz.	90 4,9%	22,2%

### Capacità matematiche e informatiche

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	250 54,3%	48,0%
Tecnici	360 32,2%	44,4%
Impiegati	290 25,4%	34,5%
Qualificati nel commercio e servizi	680 13,0%	39,7%
Artigiani e operai specializzati	240 10,1%	50,0%
Conduttori e operai semi-specializz.	60 3,0%	33,3%

### Capacità di applicare tecnologie 4.0

Entrate per cui la competenza è ritenuta molto importante	% sul totale entrate del gruppo	% entrate del gruppo difficili da reperire
Specialisti	170 37,0%	47,1%
Tecnici	220 20,2%	63,6%
Impiegati	170 14,7%	41,2%
Qualificati nel commercio e servizi	310 5,9%	48,4%
Artigiani e operai specializzati	260 11,1%	50,0%
Conduttori e operai semi-specializz.	80 4,5%	50,0%

## Capacità di utilizzare gli strumenti digitali le professioni più difficili da reperire in ITALIA

Le informazioni del Sistema Informativo Excelsior permettono di individuare per ciascuna competenza per il digitale le professioni maggiormente coinvolte e fra queste quelle di più difficile reperimento.

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici programmatori	17.850	17.850	12.100	67,8
Analisti e progettisti di software	24.440	24.440	15.870	65,0
Disegnatori industriali e professioni assimilate	13.470	13.470	8.570	63,6
Agenti immobiliari	12.420	7.060	4.490	63,6
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	3.330	2.640	1.580	59,9
Tecnici meccanici	9.440	6.560	3.800	57,8
Direttori e dirigenti industria in senso stretto e nelle Public Utilities	2.290	1.160	620	53,1
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	15.420	8.050	52,2
Agenti assicurativi	4.000	2.870	1.490	51,9
Rappresentanti di commercio	22.680	11.590	5.990	51,7

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 50% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Considerando le **competenze digitali di base**, e focalizzando l'attenzione sulle figure per cui è richiesto con elevata importanza il possesso delle competenze digitali, risultano di più difficile reperimento nel mercato del lavoro i tecnici programmatori (67,8% dei profili con possesso di competenza elevata), analisti e progettisti di software (65%), disegnatori industriali e agenti immobiliari (63,6%).



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI  
bellezza e impresa



## Capacità matematiche e informatiche: le professioni più difficili da reperire in ITALIA

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici programmatori	17.850	13.480	9.290	68,9
Analisti e progettisti di software	24.440	20.150	13.790	68,4
Disegnatori industriali e professioni assimilate	13.470	6.580	4.280	65,0
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	2.600	1.550	980	63,2
Specialisti nei rapporti con il mercato	19.910	9.050	5.370	59,4
Tecnici della produzione di servizi	2.500	1.120	640	56,9
Direttori e dirigenti industria in senso stretto e nelle Public Utilities	2.290	1.090	620	56,4
Specialisti in contabilità e problemi finanziari	3.330	2.830	1.590	56,1
Tecnici meccanici	9.440	5.140	2.810	54,8
Tecnici esperti in applicazioni	19.300	10.680	5.830	54,6

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 40% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Quando le **competenze matematiche e informatiche** sono richieste con elevata importanza, tra le professioni per cui le imprese segnalano una più elevata difficoltà a reperire candidati si evidenziano:

- i *tecnici programmatori* (il 68,9% dei profili in entrata cui questa competenza è richiesta in grado elevato è di difficile reperimento);
- gli *analisti e progettisti di software* (68,4%);
- i *disegnatori industriali* (65%);
- *tecnici gestori di reti e di sistemi telematici* (63,2%).



## Capacità di utilizzare tecnologie 4.0: le professioni più difficili da reperire in ITALIA

Figure professionali	Totale entrate (v.a.)	Entrate per cui la competenza è richiesta con elevato grado di importanza (v.a.)	di cui di difficile reperimento	
			v.a.	%
Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici	2.600	1.410	1.000	70,8
Tecnici programmatori	17.850	11.220	7.790	69,4
Analisti e progettisti di software	24.440	16.650	11.330	68,1
Tecnici esperti in applicazioni	19.300	7.990	4.430	55,5
Progettisti e amministratori di sistemi	2.560	1.650	850	51,5
Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi	4.920	2.310	1.180	51,1
Tecnici del marketing	15.250	6.460	3.170	49,1
Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	4.700	3.350	1.600	47,9
Ingegneri energetici e meccanici	11.880	6.620	3.000	45,3
Tecnici elettronici	6.090	2.450	1.030	41,9

\*Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 entrate programmate nel 2020. Le figure professionali sono state selezionate a partire dalle categorie professionali (CP2011 - ISTAT) per le quali in almeno il 40% delle entrate le imprese hanno attribuito alla competenza un grado di importanza medio-alto e alto.  
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Per quanto riguarda la **capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie 4.0**, fra le figure di più difficile reperimento quando le imprese sono alla ricerca di elevate competenze 4.0, si rilevano:

- i *tecnici gestori di reti e di sistemi telematici*, per cui il 70,8% dei profili ricercati con questa competenza risulta difficile da trovare sul mercato del lavoro;
- i *tecnici programmatori* (69,4% delle entrate);
- *gli analisti e progettisti di software* (68,1%).



*Per saperne di più...*



Consulta il capitolo 5 del volume del #SistemaExcelsior sulle competenze digitali

<https://bit.ly/3aQFcGland>



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO  
TREVISO - BELLUNO | DOLOMITI  
bellezza e impresa

