

ANNO 2025 rev_00			Data	Verificato RQ	Approvato SG	MONITORAGGIO AL 31/12/2025
Cosa comunicare	Destinatari	Frequenza	Modalità	Responsabile	Stato (P; E; NE)*	Evidenza (data - modalità: POI - sito, NL, Web Archimede, Amm trasparente, pec, formazione in presenza e online, email, intranet, comunicazione Giunta-Consiglio)
Trasloco degli uffici della sede camerale di Treviso presso 2 sedi distinte (minipiano di comunicazione dedicato)	tutta l'utenza, gli enti, le associazioni, stakeholder, le imprese, la cittadinanza, studenti-studentesse	prima e durante il trasloco e ad ogni comunicazione ufficiale sull'organizzazione delle nuove sedi	sito internet istituzionale www.tb.camcom.gov.it , avvisi cartacei , rollup , campagna crm , newsletter camerale , comunicato stampa , segnaletica	URP / PRV / Presidenza	E	#13637 organizzazione della comunicazione su newsletter settembre e successive, su sito, con materiale cartaceo, conferenza stampa, segnaletica (#13720). Azione Preventiva 25/32 per la gestione dell'attività di comunicazione pre, durante e post trasloco. 13667 23/10/2025 09:32 Trasloco: cambio indirizzo nel database del sito per PRV, INF, ComitatoIF, Accesso civico, vari (cambi piano) 13637 15/10/2025 16:30 Trasloco: comunicazione sportelli e uffici Piazza Borsa/via Capponi 13602 30/09/2025 15:16 Trasloco: cambio indirizzo nel database del sito per REG, ACC, PRT, TUT, MET, CURIA 13591 26/09/2025 10:29 Trasloco: cambio indirizzo nel database del sito per AIA e COM 13586 25/09/2025 13:29 Trasloco: cambio indirizzo per ABL, ASI, SPE 13577 23/09/2025 11:48 Trasloco: cambio indirizzo DAN, PID, AMB, PME, PRO 13532 05/09/2025 10:18 TRASLOCO 13387 10/07/2025 09:23 AP 25/32: prossimo avvio trasloco sede treviso in via pinelli 13342 20/06/2025 10:48 AP 25/32 Trasloco sede di Treviso: conferenza stampa 18/6 e creazione pagina di notizie/video 13158 16/04/2025 Google AI: risultati e informazioni errate su ricerca trasloco camera di commercio treviso 13156 16/04/2025 AP 25/32 Trasloco sede camerale di Treviso: creazione landing page e 'save the date' 12941 29/01/2025 17:20 Attività di archiviazione/pulizia materiali cartacei, hw, sw dell'URP in vista del futuro trasloco
Carta dei servizi 2025: aggiornamento continuo	imprese, cittadini, Associazioni, ordini ed collegi professionali, utenza	ad ogni modifica od integrazione dei servizi camerale o revisione periodica	segnalazione dei/delle responsabili degli uffici all'urp tramite POI	URP / Responsabili	E	13666 23/10/2025 09:18 Carta dei servizi e standard di qualità: aggiornamento ufficio di riferimento 13192 06/05/2025 11:59 1^ richiesta per revisione sito protesti 13043 07/03/2025 13:54 PDG inserimento link alla pagina PDG nella pagina della qualità 13612 03/10/2025 10:43 AM 25/54 Camera in ascolto: pagina di atterraggio nel sito e informativa privacy 13012 26/02/2025 16:52 Restyling sezione DIG: MODIFICA SITO LINK https://www.tb.camcom.gov.it/content/38/Servizi/
Customer generale 2025: la valutazione dell'utenza nei confronti dell'ente camerale	tutta l'utenza interessata, imprese, enti, stakeholder	annuale, nell'ultimo trimestre 2025	somministrazione di un questionario online tramite modulo google. promozione della customer tramite vari canali: sito, social, newsletter, campagne crm, sportelli. Accesso tramite scansione del qr-code presente nei volantini, o da ogni link nei canali digitali (es. e-mail, sito, ecc)	URP / EVENTUALI INCARICATI ESTERNI/ collaborazione degli uffici per la divulgazione	E	#13583 customer generale dell'ente: somministrazione questionario on line dal 20/10 al 23/11/2025 - mail al personale del 28/10. Newsletter ed. speciale 277 del 20/10/25, inserimento nella firma della posta del personale, affissione agli sportelli, news nella intranet il 21/10/25, inserimento anche nella pec massiva mailing di novembre 2025. esiti #13745 ***Indagine IPSOS # 13806 effettuata nel 2025 (esiti presentati in giunta e divulgati a gennaio 2026)
Customer settoriale 2025: la valutazione di alcuni servizi specifici o eventi da parte dei partecipanti	utenza di un servizio, di un evento o formazione	l'ufficio stabilisce il periodo di somministrazione per l'utenza del servizio, oppure ad ogni evento o formazione proposta	per le iniziative è prevista la personalizzazione del modulo esistente. Per le customer sui servizi: creazione del modulo google per la somministrazione, creazione di un kit di comunicazione specifico per n. 5 customer settoriali identificate	URP / ufficio interessato	E	AM n.1/2025 dell'ufficio URP POI #13254 informative privacy. 13317 11/06/2025 CPB - Customer Settoriale di Servizio 2025 13316 11/06/2025 SED - Customer Settoriale di Servizio 2025 13315 11/06/2025 PID - Customer Settoriale di Servizio 2025 13314 11/06/2025 COM - Customer Settoriale di Servizio 2025 13311 10/06/2025 REG - Customer Settoriale di Servizio 2025 13524 03/09/2025 TUT - Customer settoriale dei servizi CONCORSO A PREMI 12906 17/01/2025 AM 25/1 URP - Pianificazione piano triennale di customer settoriali sui servizi 12907 17/01/2025 AM 25/1 URP - Kit di comunicazione per le Customer settoriali sui servizi. Divulgazione esiti nella prima giunta del 2026
Sito e portali camerale 2025: restyling, aggiornamento e implementazione	utenza del sito internet, personale camerale	in caso di novità, aggiornamenti o manutenzione dei contenuti o struttura esistente	alimentazione di informazioni e contenuti di interesse per il pubblico tramite accesso e gestione del sito o dei portali. Pubblicazione in A.T. per i dati obbligatori. Adeguamento al linguaggio inclusivo (PDG)	URP (tb.camcom) / Presidenza (trevisobellunosystem) / uffici abilitati (portale prezzi, csr, portale legno)	E	UFFICIO PREZZI: Portale dei prezzi gestito con Devila srl. In rapporto diretto, effettuata manutenzione ed attivata la funzione del qr code per l'ingresso degli operatori economici in Borsa Merci di Treviso ad agosto 2025. UFFICIO PROTESTI: restyling sezione dedicata all'ufficio protesti completata il 29/10/2025 (14 richieste POI), chiudendo così l'AM n. 25 del 2025. URP: restyling pagina sito dedicata alla PDG conclusa il 30/12/2025 POI#13483 UFFICIO PID #13290: revisione completa della sezione pid 13 dicembre 2025 UFFICIO TUT#13830: revisione sezione concorsi a premio (attività in corso nel 2026) UFFICIO DIG #13012: revisione sezione servizi digitali febbraio 2025 Puntuale pubblicazione in AT dei dati obbligatori Adeguamento al linguaggio inclusivo (Progetto URP 2025-prima annualità 500 pagine)
Voicebot 2025: implementazione e integrazione dell'assistente virtuale telefonico con segreterie uffici e centralino	utenza telefonica	ad ogni esigenza organizzativa o criticità segnalate, con aggiornamento e miglioramento continuo	monitoraggio flusso tramite test, analisi nuovi flussi o soluzioni più adatte, creazione di brochure, videotutorial, formazione al personale interno e analisi degli accessi per migliorare la comunicazione con Voicebot assistente virtuale telefonico, sia per l'utenza che per il personale	coordinamento con team di infocamere, INF / URP (ed eventuali uffici interessati)	E	12931 28/01/25 Voicebot: creazione videotutorial e aggiornamento brochure 12957 06/02/25 Voicebot: smistamento chiamate centralino automatico vs ufficio personale (tag) 13312 10/06/25 Aggiornamento pagine contatti + voicebot 13374 04/07/25 Richiesta variazione numero telefonico bollatura ed elenchi a Belluno 13598 27/11/25 Revisione informativa privacy voicebot 13743 04/11/25 Chatbot - Voicebot: nuova mail per segnalazioni, modifiche, reclami etc 13786 17/12/25 Chiusura per festività sede Conegliano, vigilia e ultimo anno a treviso, orari telefonici RI 10/11/25 segnalazione e risoluzione malfunzionamento Aurora su voicebot Azione correttiva 25/52: revisione della messaggistica segreterie telefoniche per miglioramento del servizio
Chatbot Aurora 2025: aggiornamento intenti	utenza del sito internet, personale camerale	su segnalazione, su richiesta degli uffici tramite poi, in caso di novità che richiedano l'inserimento di nuovi intenti o manutenzione degli esistenti	verifica kb, richieste poi con tag chatbot	coordinamento con team di infocamere, URP /uffici interessati in caso di aggiornamenti o novità	E	12936 28/01/2025 Chatbot: integrazione intento KB carta tachigrafica (rif. POI #12920 reclamo 01/2025 voicebot) 13786 17/12/2025 Aggiornamento chatbot aperture e chiusure durante le festività natalizie 21/11/25 integrazione "tag" "osservatorio" "osservatorio economico" da abbinare al numero 0422595370. 13532, 13663 aggiornamento nuove sedi sedi 13242 parole chiave 13150 nuovi intenti PME internazionalizzazione 13109 retri e vivifir nuovi servizi 13012 aggiornamento intenti relativa ai servizi digitali
Canali social camerale 2025: aggiornamento, implementazione e gestione relazioni	utenza dei social, personale camerale, stakeholder	in caso di novità, aggiornamenti o manutenzione delle informazioni pubblicate	alimentazione di informazioni e contenuti di interesse per il pubblico tramite accesso e gestione dei social	URP (tb.camcom) / Presidenza (trevisobellunosystem) / uffici abilitati per le vetrine promozionali di LinkedIn (GPT / SST / Presidenza)	E	12977 14/02/2025 Possibilità creazione pagina LinkedIn per progetto EQUALIT-A' nuovo canale LinkedIn - creazione pagine dedicate per Trevisobellunosystem/ osservatorio studi / gestione progetti territoriali Nel corso del 2025 sono state gestite 233 richieste. Inoltre attraverso il budget media 2025 sono state realizzate n. 15 campagne social sponsorizzate.
Budget stampa 2025	lettori, telespettatori, ascoltatori di organi di stampa, tv, radio, utenza dei media e social media	uscite concordate con gli uffici nel budget stampa come definito nel piano marzo - novembre 2025 a cura dell'urp e della presidenza	pubblicazione nelle testate giornalistiche cartacee e online e altri media come specificato nel dettaglio del budget, con realizzazione di grafica ad hoc, interviste, spot radiofonici	URP / Presidenza / PRV	E	Il dettaglio delle 130 uscite realizzate è riportato nel Budget Media 2025 - Piano di comunicazione e registro delle informazioni sul pagamento delle fatture per le attività dei progetti strategici [TB_M_QUA_66]
Benvenuto alle imprese 2025	nuove imprese iscritte alla Camera di commercio ogni bimestre	bimestrale (marzo 2025-gennaio2026)	tramite pec massiva: invio di comunicazione di presentazione dei servizi da aggiornare ad ogni spedizione, con relativa pagina di atterraggio nel sito link (https://www.tb.camcom.gov.it/content_newsletter/15076/benvenuto/)	URP (per l'aggiornamento del messaggio e pagina atterraggio); infocamere per l'invio della pec massiva	E	Con le campagne di pec massiva sono stati raggiunti n. XXX neoprenditori e neoprenditrici #12884 - 20/2/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (gennaio 2025) - #13032 - 11/3/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (marzo 2025) #13241 - 23/5/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (maggio 2025) #13376 14/07/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (luglio 2025) #13526 - 3/09/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (settembre 2025) #13685 - 12/11/25 Lettera di benvenuto alle nuove imprese via PEC: controllo lettera e pagina di atterraggio (novembre 2025)
Promozione dei prodotti e dei servizi delle imprese del territorio: progetto Vetrine dell'Innovazione e Digitali 2025	tutte le imprese interessate su richiesta	semestrale	vetrine nella casa delle imprese e dell'innovazione. Raccolta richieste tramite modulo google, elaborazione graduatoria e turnazione, allestimento e disallestimento. Promozione sui monitor camerale e sui social tramite raccolta di materiale inviato dalle imprese.	URP / PRV	E	Vetrine innovazione: allestimento vetrine a marzo 2025 (rif. poi#12786) e realizzazione video delle Vetrine dell'Innovazione digitali (rif. poi#13089). Prolungamento del periodo espositivo (rif. poi#13534) e revisione del sito con indicazione della sospensione del servizio (rif. poi#13531). Vetrine digitali: composizione video e promozione nel periodo aprile - ottobre 2025 (rif. poi#13122) e nel periodo ottobre 2025 - aprile 2026 (rif. poi#13546)
Diffusione notizie, iniziative e video della Camera di commercio: aggiornamento Vetrine verticali digitali 2025	cittadini interessati, passanti, stakeholder in generale	mensile, in concomitanza con l'uscita della newsletter o su necessità (es. video corporate)	Diffusione iniziative, novità e video di interesse per la promozione sul monitor verticale camerale.	URP	E	Aggiornamento delle iniziative nella vetrina verticale di via Fiumicelli (rif. poi#13368 - 13677 - 13487)

Attività di informazione 2025 diffusa agli Organi di stampa	redazioni giornalistiche di quotidiani o altri organi di stampa, emittenti radiofoniche e televisive a livello provinciale, regionale, nazionale	ad ogni evento o progetto di rilievo, novità o adempimenti relativi al sistema camerale o all'ente nello specifico, anche su richiesta dell'ufficio coinvolto	comunicato stampa, conferenza stampa	Presidenza / URP se coinvolto / eventuale ufficio coinvolto	E	<p>comunicati stampa 2025 - tot n. 51 comunicati stampa</p> <p>Conferenze stampa gestite dalla presidenza:</p> <p>22/12/2025 missione istituzionale in Israele e territori palestinesi</p> <p>1/06/2025 L'ESTATE TIZIANESCA 2025 parte da Treviso / Dai luoghi di Tiziano e Cadore alle "Terre Natie" dei grandi artisti veneti 2025 11/6</p> <p>25/6/2025 osservatorio economico Sport-system Forward 25/6</p> <p>3/6/2025 presentazione 4° Edizione di GenerAZIONE2026</p> <p>23/1/2025 Accordo di digitalizzazione delle pratiche edilizie tra il Comune di Feltre e la Camera di Commercio</p> <p>Conferenze stampa gestite dall'URP</p> <p>13753 26/11/2025 13:52 conferenza stampa del 26/11 su presentazione del progetto della nuova sede camerale e riqualificazione area</p> <p>13608 02/10/2025 14:26 AM 25/54 09.10.2025 ore 11.30 Conferenza stampa Dillo al Presidente - evoluzioni con WhatsApp</p> <p>13607 02/10/2025 12:17 Conferenza stampa comune di Treviso palazzo da Borso 1 ottobre 2025</p> <p>13342 20/06/2025 10:48 AP 25/32 Trasloco sede di Treviso: conferenza stampa 18/6 e creazione pagina di notizie/video</p> <p>13303 09/06/2025 12:32 CONFERENZA STAMPA N. 4 - Rilancio del "lo dico al Presidente" e semplificazione - martedì 08.07.2025 ore 11.30</p> <p>13302 09/06/2025 12:29 CONFERENZA STAMPA N. 3 Rentri e formulari e libri digitali (in accordo con l'albo smaltitori rifiuti di Venezia - già sentito il dr. Casadei) - martedì 01.07.2025 ore 11.30</p> <p>13301 09/06/2025 12:24 CONFERENZA STAMPA N.2 servizio interamente da remoto per il rilascio della firma digitale mercoledì 18.06.2025 ore 11.30</p> <p>13300 09/06/2025 12:18 CONFERENZA STAMPA n.1 firma contratto integrativo e lancio dei concorsi 2025</p>
Video corporate 2025: l'immagine e le attività dell'ente raccontata con foto e video istituzionali	imprese, cittadini, Associazioni, ordini ed collegi professionali, Enti pubblici	annuale	Realizzazione, storytelling e concept del video con utilizzo foto di eventi, interviste del Presidente, promozione di servizi dell'Ente e divulgazione tramite i canali digitali e in occasione di eventi pubblici, congressi e convegni	Staff di Presidenza/ URP/ Uffici interessati	E	#13805 — Video corporate attività del 2025: promozione Promosso nelle vetrine digitali e nei diversi canali camerale e nella sezione dedicata agli Auguri delle Istituzioni, Inevidenza nella home page del sito istituzionale. https://youtu.be/yxqywtZ76Y
Eventi 2025 della Camera fra cui gli auguri istituzionali, milano-cortina 2026, generazione 2026, attività propedeutiche alla premiazione Fedeltà al lavoro (cerimonia nel 2026) altre premiazioni	persone e imprese del territorio, enti e autorità	annuale o biennale	organizzazione tramite minipiano di comunicazione dedicato all'evento specifico	Presidenza / SEG / PRV / uffici coinvolti o interessati	E	-12-15 dicembre 2025 TV-BL Auguri delle istituzioni 2025 -16 dicembre 2025 TV - Premio Imprenditoria Femminile 2025 #13758 -5-6-7 giugno 2025 TV-VR Celebrazioni di premiazione della quarta edizione di generazione2026 e i tre giorni di promozione del territorio -15 luglio 2025 Concorso per la premiazione della Fedeltà al Lavoro e del Progresso economico - V edizione (bando e raccolta candidature)#13400 -8 ottobre 2025 MI "Premio Impatto" Salone della CSR e dell'innovazione sociale. 4° edizione -19-22 ottobre 2025 Cison di Valmarino (TV) IX FORO PYMES -12 marzo 2025 Turismo sostenibile: i brand delle Dolomiti e del Prosecco tra percezione e opportunità
Diretta di riunioni del Consiglio camerale ed eventi del 2025	imprese, cittadini, Associazioni, ordini ed collegi professionali, Enti pubblici	ad ogni riunione del Consiglio o evento	diretta streaming	URP / INF	E	13742 5/12/2025 Consiglio del 5 dicembre 13576 23/09/2025 Riunione di Consiglio del 15 ottobre 2025 ore 11 (streaming) 13551 15/09/2025 Consiglio Camerale 2026-2031 - Inserimento pagina dedicata nel sito 13492 18/08/2025 Riunione di Consiglio n. 3 del 9 settembre 2025 (streaming) 13345 20/06/2025 Riunione di Consiglio n. 2 del 15 luglio 2025 (streaming) 13185 30/04/2025 Riunione di Consiglio del 5 maggio 2025: diretta streaming
MANDATO ORGANI CAMERALI 2021-2026: preparazione attività di fine mandato da realizzare nel 2025 e attività propedeutiche di inizio mandato	imprese, cittadini, Associazioni, ordini ed collegi professionali, Enti pubblici	annuale	attività propedeutiche per l'avvio della procedura di rinnovo organi camerale, relazione di fine mandato, pubblicazione nel sito camerale di tutte le fasi e realtivo aggiornamento	SEG	E	13467 06/08/2025 Studio Layout per prossima Relazione di fine mandato 13832 24/12/2025 Pubblicazione Avviso avvio procedure rinnovo organi 13822 19/12/2025 Disciplinare dei controlli - Richiesta integrazione documentazione nella pagina del Rinnovo Organi 13811 17/12/2025 Rinnovo Consiglio camerale - sostituzione documenti 13809 16/12/2025 Rinnovo Consiglio 2026-2031 - Inserimento sezione e nuovi box per modulistica 13804 15/12/2025 Rinnovo Consiglio camerale - Richiesta integrazione documenti (presentazione Unioncamere) 13799 11/12/2025 Rinnovo Consiglio camerale - Richiesta sostituzione e integrazione documentazione in seguito a Consiglio 13551 15/09/2025 15:49 Rinnovo Consiglio Camerale 2026-2031 - Inserimento pagina dedicata nel sito
Intranet camerale 2025: aggiornamento costante per garantire l'informazione interna del personale relativa a tutti gli ambiti lavorativi (personale, comunicazione, informazione etc)	personale dipendente dell'organizzazione, stagisti	aggiornamento continuo	alimentazioni di informazioni e contenuti di interesse per il personale camerale tramite accesso e gestione del Portale Intranet "Eta Beta" e fruizione tramite consultazione da parte del personale e dei soggetti interessati abilitati	URP e uffici abilitati all'aggiornamento	E	Nel corso del 2025 sono state gestite n. 40 richieste. Sezione news alimentata con tutte le newsletter istituzionali del 2025 #13831 aperture-chiusure sedi #13770 problemi al centralino #13583 Customer generale 2025: creazione modulo base e pianificazione prossime attività #13107 Segnalazione nuova carta intestata (rif. POI #12996) #12915 Revisione modello comunicato stampa #12917 Cartella "Comunicazioni" in Etabeta: presentazione ppt. Richiesta chiarimenti IMP #13024 Inserimento dvr in etabeta QUA 13210 Assemblea del personale SOP 13161 RISULTATI ELEZIONI RSU 2025 SOP aggiornamento elenco dipendenti /struttura 12959 nuovo regolamento europeo sugli imballaggi SRDE 12906 15/5/2025 piano triennale 2025-2027 customer settoriali con formazione e modelli da utilizzare per le singole customer
Concorsi, mobilità e stage per reperimento nuove risorse umane	studenti/studentesse, aspiranti dipendenti camerale	annuale	pubblicazione nei canali ufficiali e promozione ulteriore con i canali dell'ente	SOP / URP	E	13821 19/12/2025 Progressioni 7 funzionari Avviso di selezione pubblica per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n. 4 unità di personale appartenente all'area dei Funzionari e dell'elevata qualificazione 13555 16/09/2025 AVVISO DI INDIZIONE DELLA PROCEDURA DI SELEZIONE INTERNA - RISERVATA AL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI TREVISO – BELLUNO - PER LA PROGRESSIONE TRA LE AREE DI CUI ALL'ART. 13 C. 6 SS. DEL C.C.N.L. FUNZIONI LOCALI 16.11.2022 13329 17/06/2025 Selezione pubblica per n. 4 unità di personale area degli "Istruttori" - profili professionali di "Specialista anagrafico, di regolazione del mercato e dei servizi di e-government", "Specialista servizi per lo sviluppo delle imprese, turismo, orientament 13250 20/05/2025 Attivazione prossimo tirocinio presso URP e piano formazione 13052 10/03/2025 Avviso di mobilità volontaria Area Istruttori 12956 06/02/2025 Nuova campagna CRM - promozione progetto tirocini per neolaureati Promozione per tirocini anche sul canale LinkedIn
Andamento gestione risorse umane - progressioni economiche, retribuzioni etc	personale dipendente dell'organizzazione	ad ogni variazione	Intranet, ODS CDS, mail etc	SOHR	E	CDS 4/2025 Pianificazione dei tirocini camerale - CDS 7/2025 Welfare dipendenti . CDS 8/2025 Avvio iscrizioni Universitas Mercatorum, CDS 12 /2025 Programma formativo Si.Camera 2025, CDS 16/2025 Sondaggio settimana breve, CDS 17/2025 Chiusura Uffici mese di agosto 2025, CDS 18/2025 Comando da sede di Belluno, CDS 23/2025 Corso uso I.A., ODS n. 3/2025 Tracciabilità spese di Missioni, ODS 4/2025 Giustificativi Smart, ODS 5/2025 Pianificazione ferie 2025, ODS 7/2025 Percorso formativo FORMEL, ODS 8/2025 Trasferimenti interni di personale, ODS 22/2025 Aumento giorni di smart working, ODS 25/2025 Modifiche alla struttura organizzativa, ODS 32/2025 Scelta conversione Premio incentivante. Ultimo Aggiornamento FAQ in Intranet 16/12/2025
Transizione DIGITALE ED ECOLOGICA : promozione e diffusione delle attività dell'ufficio PID e per favorire lo sviluppo delle competenze digitali e di sostenibilità delle imprese (MPMI) 2025	micro piccole e medie imprese MPMI	annuale	promozione attraverso i vari canali di comunicazione dell'ente anche a pagamento dei seminari, webinar eventi, bandi, premiazioni top of the pid 2025	PID / URP / Presidenza	E	uff. PID: n. 79 POI, n. 18 pubblicazioni di pagine eventi/convegni/bandi nel sito, n. 18 campagne CRM realizzate (vedi richieste PID applicativo POI in etabeta)
DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA: promozione dell'offerta dei servizi digitali e in particolare degli sportelli on line, del suap, stampa in azienda, RENTRI etc	comuni, imprese, associazioni, professionisti/e	annuale	promozione attraverso i vari canali di comunicazione dell'ente anche a pagamento dei vari servizi digitali e degli sportelli on line	DVP / URP / COM / SUA / PID / altri uffici	E	uff. PID: proposto lo sportello online tramite contatto diretto con l'impresa (mail/tel) e tramite il sito internet (informazione presente nel box "Per informazioni" delle pagine PID) Ufficio URP: #13646 20/10/2025 AM 25/54: nuovo canale di ascolto WhatsApp per la semplificazione. Campagna di comunicazione di lancio sui diversi canali dell'ente e successivo rilancio sui social Ufficio DVR: #13104 28/03/2025 sportello firma digitale online Ufficio COM: # 13261 26/05/2025 stampa in azienda su foglio bianco Ufficio SUAP/SUE: #12942 30/01/2025 Post social Progetto "Digitalizzazione degli sportelli SUAP&SUE" - #13252 21/05/2025 Pubblicazione pagina formazione "Sistema Informatico Sportelli Unici (SSU)" Promozione del RENTRI (rif. conferenza stampadi giugno)
SOSTENIBILITA' E TEMATICHE CSR	persone e imprese del territorio, enti, associazioni, ordini e collegi professionali, scuole	annuale	promozione e realizzazione di premi, contributi, eventi di informazione e sensibilizzazione sul tema, aggiornamento portale dedicato, etc.	IMP	E	POI 13768 del 02.12.2025 — Promozione Concorso di idee per scuole a.s. 2025-2026 + tbsystem (sito, news, social, CRM) POI 13756 del 26.11.2025 — Evento UCV 3 dicembre p.v.: pubblicare evento nel sito camerale e rilancio social + tbsystem (sito, social) POI 13732 del 19.11.2025 — Condivisione sui social camerale: evento UCV 3/12/25 +tbsystem (social) POI 13697 del 03.12.2025 — Richiesta immagine per nuovo Concorso di idee per scuole che andrà in Giunta il 15/11 POI 13119 del 02.04.2025 — Promozione convegno "Città, fabbriche, negozi: le strategie per rilanciare il commercio della moda e la filiera del Made in Italy" (già in tbsystem) (sito, news, social) POI 13094 del 28.03.2025 — Percorso di formazione gratuito sulle Società Benefit: promozione urgente + tbsystem (sito, news, social, CRM) POI 12917 del 22.01.2025 — Cartella "Comunicazioni" in Etabeta: presentazione ppt. Richiesta chiarimenti

INTERNAZIONALIZZAZIONE E ATTRAZIONE DI INVESTIMENTI ESTERI: promozione delle attività e iniziative di commercio con l'estero e promozione del made in Italy	imprese interessate ad operare o che già commerciano con l'estero	annuale	promozione dell'attività di info-formazione, orientamento ai mercati e assistenza specialistica	PME/COM	E	COM: 13648 20/10/2025 Link registrazione youtube del webinar nuova suite ce COM: 13587 26/09/2025 Sportello commercio estero COM: 13565 19/09/2025 Webinar nuovo front office estero COM: 13540 09/09/2025 Nuova piattaforma certificati di origine COM: 13383 10/07/2025 Nuova Suite Cert'ò COM: 13261 27/05/2025 News: stampa in azienda su foglio bianco COM: 13134 07/04/2025 Nuovi dazi Usa COM: 12987 19/02/2025 Ice sportello Export Front Desk PME n. 37 POI (come da dettaglio riga 30 uff PME) - n. 100 eventi organizzati dal sistema per l'internazionalizzazione caricati sulla tabella del sito - uscite pubblicitarie come da rendicontazione del budget media 2025
TRANSIZIONE SCUOLA-LAVORO E ORIENTAMENTO: promozione delle azioni camerale a supporto dell'orientamento e della transizione	neodiplomati/e e neolaureati/e, studenti e studentesse	annuale	promozione di bandi e tirocini, tramite convenzioni con università e scuole superiori e imprese	JOB	E	POI: 12956 del 06/02/2025 - CRM - Promozione progetto tirocini neolaureati POI: 12962 del 10/02/2025 - Sito - Revisione loghi progetti per parità di genere POI: 12966 del 10/02/2025 - Sito - Inserimento news progetto in homepage POI: 13266 del 13/05/2025 - NL - Promozione progetto Camera di Commercio Italo-Germanica POI: 13995 del 11/07/2025 - Budget stampa - Programmazione uscite sui servizi di orientamento camerale POI: 13403 del 17/07/2025 - Budget stampa - Uscite promozione percorso di certificazione competenze di cittadinanza POI: 13404 del 17/07/2025 - Budget stampa - Uscite promozione percorso di certificazione competenze imprenditive POI: 13405 del 17/07/2025 - Budget stampa - Uscite promozione servizi generici orientamento POI: 13516 del 29/08/2025 - Budget stampa - Uscite promozione eventi "Preparati al futuro" POI: 13520 del 02/09/2025 - Sito - Modifiche sportello online d'ufficio POI: 13364 del 15/10/2025 - NL - Promozione eventi "Preparati al futuro"
SUPPORTO ALLE IMPRESE ED ALLE ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE RAPPRESENTATIVE DELLA COMUNITÀ DELLE IMPRESE: promozione e diffusione delle azioni previste	nuove imprese, start up, imprenditoria femminile, imprese innovative e giovanili, associazioni di categoria	annuale	promozione attraverso i vari canali dell'ente di collaborazioni ai progetti associativi, proposizione di bandi mediante i quali vengono erogati contributi, potenziamento dell'innovazione ecc., e/o indiretti, attività di formazione/informazione, intraprendo, etc	IMP / T2I	E	Bandi e agevolazioni: POI 13769 del 02.12.2025 - Bando iniziative e progetti intersettoriale 2026 (sito, newsletter) POI 13533 del 05.09.2025 - Bando Nuovo bando "Fondo Veneto Competitività – Sezione Start up" – t2i (tbsystem) (sito, social) POI 13287 del 03.06.2025 - Manifestazioni fieristiche "TTG Travel Experience" a Rimini (8-10 ottobre 2025) e "WTM World Travel Market" + tbsystem (sito, news, social) POI 13112 del 01.04.2025 - Portale Agevolazioni, nuova grafica - rilancio social POI 13047 del 10.03.2025 - Bando imprenditoria femminile - Regione Veneto 2025 (tbsystem) (sito, news, social) POI 12997 del 21.02.2025 - Bando Isi Inail - Pubblicate le date (sito, news, social) POI 12958 del 07.02.2025 - Nuovo bando del Ministero per il conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica (sito, news, social) POI 12901 del 15.01.2025 - Investimenti agricoli non professionali in area montana - GAL Prealpi e Dolomiti (tbsystem) (sito, news, social) POI 12900 del 15.01.2025 - Investimenti extra agricoli in aree rurali - GAL Prealpi e Dolomiti (tbsystem) (sito, news, social) POI 12899 del 15.01.2025 - Fondo per il sostegno alla transizione industriale (tbsystem) (sito, news, social, CRM) POI 12895 del 14.01.2025 - Premio Start Up Luciano Miotto 2024 (sito, news, social) POI 12894 del 14.01.2025 - Bando Amianto per imprese (tbsystem) (sito, news, social, CRM) POI 12880 del 08.01.2025 - Pubblicazione Bando Isi Inail 2024 (sito) Formazione ed eventi: POI 13752 del 26.11.2025 - Continuità d'impresa +tbsystem - 10.12.2025 (sito, news, social, CRM) POI 13727 del 17.11.2025 - SOCIAL MEDIA PER MICROIMPRESE: come farsi trovare e vendere online con i canali giusti +tbsystem (sito, social) POI 13497 del 19.08.2025 - STRUMENTI DIGITALI E BENESSERE PER L'IMPRESA – webinar (sito) POI 13293 del 06.06.2025 - Imprenditore si diventa (sito, news, social) POI 13188 del 05.05.2025 - Recall - Strategie di Vendita 2025 +tbsystem (CRM) POI 13145 del 14.04.2025 - Strategie di Vendita - Corso 2025 (+tbsystem) (sito, news, social, CRM) POI 13137 del 08.04.2025 - Urgente su richiesta dott. Rossato: promozione evento 14 aprile p.v. (sito, social, crm) Altre attività: POI 13687 del 03.11.2025 - Segnalazione voicebot (aggiunta tag per Osservatorio) POI 13653 del 21.10.2025 - Richiesta aggiornamento contatti pagine web sito camerale Ufficio IMP-CSR POI 13604 del 01.10.2025 - Richiesta di disabilitazione come Editor - Campagne pubblicitarie SNI POI 13099 del 27.03.2025 - Richiesta di Abilitazione Temporanea come Editor - Campagne pubblicitarie SNI POI 12990 del 19.02.2025 - Patrocini: richiesta per aggiornamento pagina camerale e intento chatbot
Interventi di PROMOZIONE SITI Unesco delle Dolomiti, delle Colline Unesco, della Biosfera del Grappa e altre realtà presenti nei territori delle due province	imprese, mondo produttivo, enti e istituzioni	annuale	eventi, incontri, attività di formazione e informazione	ATI / GPT	E	POI 12969 Olio Capitale; POI 13066 evento Turismo sostenibile: i brand delle Dolomiti e del Prosecco tra percezione e opportunità; POI 13529, 13456 e 13566 - Mirabilia Borsa Food&Drink; POI 13530, 13455 e 13564 Mirabilia Borsa del turismo culturale; 13072 Patentino dell'accoglienza in Cadore; POI 13038 Patentino dell'accoglienza in Cadore, Tre Cime e Comelico - ciclo di incontri in Cadore Uscite pubblicitarie come da rendicontazione del budget media 2025 POI 13064 14/03/2025 Pubblicazione news evento di lancio progetto ATTENTION. MASSIMA DIFFUSIONE su sito CCAAATB + social CCAAATB + social TBSYSTEM + sito TBSYSTEM POI 12976 13/02/2025 Creazione nuova sezione progetti europei all'interno del sito CCAA per progetto EQUALIT-A' POI 13006 25/02/2025 Sistemazione link pagina web EQUALIT-A' POI 13285 04/06/2025 Richiesta logo CCAAATB in formato vettoriale per progetto EQUALIT-A' POI 13294 09/06/2025 Richiesta logo progetto EQUALIT-A' in formato vettoriale POI 13324 16/06/2025 Richiesta correzione logo vettoriale EQUALITA' POI 13393 11/07/2025 Pre-allerta per materiale azione pilota ATTENTION da pubblicare in newsletter del 16 luglio POI 13416 21/07/2025 Richiesta numero di imprese in CRM per progetto ATTENTION POI 13432 25/07/2025 Richiesta elenco soggetti che hanno ricevuto la mail da campagna CRM ATTENTION POI #13416 POI 13433 25/07/2025 Richiesta completamento tabella con codici ATECO da campagna CRM POI #13416 POI 13439 28/07/2025 Richiesta di ripubblicazione newsletter e news dell'HUB Veneto di ATTENTION nella newsletter di agosto 2025 POI 13505 22/08/2025 Richiesta di ripubblicazione newsletter e news dell'HUB Veneto di ATTENTION nella newsletter di settembre 2025 POI 13522 02/09/2025 Richiesta ripetizione campagna CRM per HUB Veneto progetto ATTENTION POI 13633 14/10/2025 Richiesta di ripubblicazione newsletter e news dell'HUB Veneto di ATTENTION nella newsletter di ottobre 2025 POI 13702 07/11/2025 Richiesta di ripubblicazione newsletter e news dell'HUB Veneto di ATTENTION nella newsletter di novembre 2025 POI 13704 07/11/2025 Richiesta ripetizione campagna CRM per HUB Veneto progetto ATTENTION
PROGETTI EUROPEI: progetti di cooperazione transfrontaliera. Progetto attention (2024-25) e progetto equalit-a' (2025-27)	imprese identificate dal progetto specifico	biennale/triennale	promozione dei progetti tramite eventi, infoday, pubblicazione nel sito, tramite vetrina su linkedin, etc. E divulgazione con riunioni, fiere, infoday, seminari, etc	GPT	E	POI 13055 Corso gratuito di alta formazione per le aziende turistiche; POI 13093 - Corso il turismo è cambiato, cambia anche tu!; POI 13399 FMT - Brand Identity OGD "Città d'arte e ville venete del territorio trevigiano"; POI 13567 Unioncamere Veneto: evento sul cicloturismo regionale; POI 13223 Formazione gratuita operatori turistici "La Grande Guerra infinita" progetto regionale; POI 13166 Tourism Lab Academy videolezioni registrate gratuite per operatori turistici e territorio; POI 13651 Unioncamere Veneto: corso gratuito di alta formazione "Design dell'innovazione, Fund Raising e Project Management per la Cultura e il Territorio"; POI 13037 Manifestazione d'interesse per Comitato Tecnico Scientifico Biosfera Monte Grappa; POI 13002 Open Day "Tourism Lab Academy" per imprese
ATTRATTIVITÀ CULTURALE E TURISTICA DEL TERRITORIO: promozione delle iniziative, delle destinazioni e dei prodotti offerti sul mercato nelle province di Treviso e Belluno	persone e imprese	annuale	iniziative attivate nell'ambito del Progetto Valorizzazione del patrimonio culturale e promozione del turismo nelle province di Treviso e Belluno, in sinergia con gli stakeholders territoriali	ATI / Stakeholder territoriali	E	POI 13055 Corso gratuito di alta formazione per le aziende turistiche; POI 13093 - Corso il turismo è cambiato, cambia anche tu!; POI 13399 FMT - Brand Identity OGD "Città d'arte e ville venete del territorio trevigiano"; POI 13567 Unioncamere Veneto: evento sul cicloturismo regionale; POI 13223 Formazione gratuita operatori turistici "La Grande Guerra infinita" progetto regionale; POI 13166 Tourism Lab Academy videolezioni registrate gratuite per operatori turistici e territorio; POI 13651 Unioncamere Veneto: corso gratuito di alta formazione "Design dell'innovazione, Fund Raising e Project Management per la Cultura e il Territorio"; POI 13037 Manifestazione d'interesse per Comitato Tecnico Scientifico Biosfera Monte Grappa; POI 13002 Open Day "Tourism Lab Academy" per imprese

ATTIVITA' INFORMATIVA ECONOMICA : report, monitor economia, congiuntura	soggetti interessati, ai comuni, utenza interessata	periodica	sito, campagne CRM, comunicati stampa, newsletter, social	SST	E	- Report congiunturali (commercio estero e congiuntura manifatturiero): comunicato stampa, sito, crm, linkedin aggiornamento trimestrale, prima newsletter utile (comunicato stampa saltuariamente, valutato di volta in volta) - Report congiunturali (demografia d'impresa): sito aggiornamento trimestrale, prima newsletter utile - Focus/pillole statistiche: sito in occasione della realizzazione, primo crm e prima newsletter utili - Schede comunali demografiad'impresa: sito, crm aggiornamento annuale, tutte le newsletter - Dashboard (demografia d'impresa, commercio estero): sito aggiornamento trimestrale, tutte le newsletter - Dashboard popolazione: sito aggiornamento annuale, tutte le newsletter - Indici Istat prezzi al consumo: sito, newsletter aggiornamento trimestrale
SETTORE PROGRAMMAZIONE: obiettivi e progetti annuali	personale dipendente dell'organizzazione	annuale (assegnazione, monitoraggio e rendicontazione)	ODS, intranet, email etc	PCG	E	PIAO 2025-27: assegnazione obiettivi con ods 6/2025; pubblicazione PIAO in etabeta e in AT (POI 12978); pubblicazione PIAO aggiornato in AT (POI 13420) pubblicazione in AT della Relazione Performance 2024 E News (13360-13398) Consultazione pubblica linee di indirizzo 2026 (crm e newsletter POI 13406) pubblicazione in AT linee di indirizzo 2026 (poi 13417) pubblicazione in AT RPP 2026 (POI 13647) Pubblicazione in AT PIRA 2025-2027 (POI 13319) pubblicazione in AT PIRA 2026-2028: POI 13766 pubblicazione in AT report controllo strategico 2024 (POI 13764)
SETTORE MERC - REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO: iniziative, servizi, informazioni, bandi, formazione anche in collaborazione con INNEXTA	Imprese, consulenti, dottori commercialisti e avvocati e consulenti del lavoro, operatori economici interessati, utenza	annuale	Campagna CRM, social media, newsletter camerale, sito web istituzionale, portale legno veneto, etc	MERC	E	REG-#13397 del 14/07/25 funzionalità del Portale Etichettatura e sicurezza prodotti "Alertgate"; #13760 del 27/11/25 Video tutorial Sportello Etichettatura; ciclo di focus Sportello Etichettatura: #12995 del 21/02/25, #13053 del 10/03/2025, #13080 del 20/03/25; # 13102 del 27/03/25, #13627 del 13/10/25 #13735 del 20/11/2025; # 12975 del 13/02/25 Open day sportello etichettatura; # 13619 del 08/10/25 aggiornamento pagina web sportello etichettatura;#13381 del 08/07/25 nuova denominazione ufficio regolazione;# 13642 Unicaesk aggiornamento sito e campagna comunicazione; # 12908 del 17/01/25 Regolamento UE 2024/3190; # 13268 webinar Verso la nuova ISO 9001;# 13671 del 23/10/25Brevetti+disegni e marchi 2025 tbsystem e #13618 Nuovi bandi Brevetti+disegni e marchi 2025 tbsystem+webinar; #13384 avviso pericolo utilizzo canne da pesca nelle vicinanze linee elettriche. MET - #13242 del 20/05/2025 — Revisione parole chiave per indirizzamento chiamate Voicebot
REGISTRO IMPRESE SETTORI RE1 REI2: aggiornamenti, iniziative, informazioni, formazione sulle tematiche dei settori	Imprese, Associazioni, Ordini, consulenti, commercialisti, avvocati, utenza interessata, aspiranti mediatori	annuale/ad ogni aggiornamento normativo	Sito camerale, mailing massivo, cassetto digitale, lettere ad Associazioni e Ordini, campagna CRM, etc	REI1 / REI2	E	REI1: POI 12909,13155, 13340, 13601, 13693, 13715, 13792, 13812 su nuova normativa DD Ammiratori; REI1:POI 13203 E 13599 per aggiornamento pagina campagna bilanci 2025; REI2-SPE: POI 13141 aggiornamento pagina contatti ufficio POI 13165 codici ateco 2025, POI 13049 webinar ateco 2025, POI 13183 e 13331 cancellazione massiva DI titolare deceduto POI 13281 e 13449 cancellazione massiva DI titolare deceduto POI 13632 nuova sezione speciale ICC POI 13738 aggiornamento modulistica ingrosso POI 13751 proroga servizio Rettifiche ATECO, POI 13373 e 13508 Cancellazione massiva imprese individuali UFFICIO ABILITAZIONI POI 12949 - SITO - 03/02/2025 - ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI - 1 SESSIONE 2025 - APERTURA DOMANDE POI 12951 - SITO - 04/02/2025 - PERITI ED ESPERTI - AGGIORNAMENTO ELENCHI AL 03/02/2025 POI 12988 - SITO - 19/02/2025 - RUOLO PERITI ED ESPERTI - AGGIORNAMENTO ELENCHI AL 18/02/2025 POI 13058 - SITO - 12/03/2025 - ESAMI MEDIATORI - AGGIORNAMENTO POI 13095 - SITO - 26/03/2025 - CONVOCAZIONE PROVE SCRITTE ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI APRILE 2025 POI 13105 - SITO - 28/03/2025 - CCIAA DI VENEZIA-ROVIGO / ESAMI MEDIATORI MARITTIMI POI 13178 - SITO - 28/04/2025 - CONVOCAZIONE PROVE ORALI ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI MAGGIO 2025 POI 13256 - SITO - 22/05/2025 - ESITI PROVE ORALI ESAMI MEDIATORI SESSIONE del 19/20/21 MAGGIO 2025 POI 13286 - SITO - 03/06/2025 - ELENCHI PERITI ED ESPERTI - AGGIORNAMENTO AL 03/06/2025 POI 13292 - SITO - 06/06/2025 - ESAMI MEDIATORI MERCEOLOGICI - AGGIUNTA SEZIONE POI 13296 - SITO - 06/06/2025 - MEDIATORI MARITTIMI - AGGIORNAMENTO SEZIONI REQUISITI E DEPOSITO CAUZIONALE POI 13440 - SITO - 28/07/2025 - Esami di idoneità alla commercializzazione dei funghi - calendario 2025 POI 13459 - SITO - 01/08/2025 - MODIFICA INFORMAZIONI - MEDIATORI IMMOBILIARI - INCOMPATIBILITA' POI 13493 - SITO - 18/08/2025 - ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI POI 13494 - SITO - 18/08/2025 - ESAMI MEDIATORI MERCEOLOGICI POI 13590 - SITO - 26/09/2025 - CONVOCAZIONE PROVE SCRITTE ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI OTTOBRE 2025 POI 13594 - SITO - 29/09/2025 - CONVOCAZIONE ESAMI MEDIATORI MERCEOLOGICI - 19 NOVEMBRE 2025 POI 13623 - SITO - 10/10/2025 - SEGNALAZIONE COMUNICAZIONE INGANNEVOLE POI 13636 - SITO - 15/10/2025 - AGENTI DI COMMERCIO - INSERIMENTO GUIDA ALLA COMPILAZIONE POI 13638 - SITO - 15/10/2025 - MEDIATORI IMMOBILIARI - GUIDA ALLA COMPILAZIONE PRATICHE DIRE POI 13691 - SITO - 03/11/2025 - CONVOCAZIONE PROVE ORALI ESAMI MEDIATORI IMMOBILIARI NOVEMBRE / DICEMBRE 2025 POI 13706 - SITO - 07/11/2025 - RIMOZIONE SEGNALAZIONE 7/10/25 - ENAIM: Elenco nazionale agenti immobiliari POI 13737 - SITO - 20/11/2025 - RUOLO CONDUCENTI - VAR. INDIRIZZO UFFICIO ABILITAZIONI POI 13767 - SITO - 01/12/2025 - ESITI PROVE ORALI ESAMI MEDIATORI SESSIONE del 25/26/27/28 NOVEMBRE E 1 DICEMBRE 2025 UFFICIO ALBO ARTIGIANI POI 13107 SEGNALAZIONE PER CORREZIONE FORMATO CARTA INTESTATA - POI 13609 AGGIORNAMENTO CONTATTO DEL RESPONSABILE D'UFFICIO - POI 13729 CORREZIONE PAGINE SITO CAMERALE
LINEE DI INDIRIZZO- Proposte per la programmazione 2026 e successivo ringraziamento (attività preliminare alla stesura della RPP)	Stakeholder esterni	annuale (3° trimestre)	sito, CRM, newsletter, social, e altri canali	SEGR	E	POI#13406 18/07/2025 Avvio consultazione pubblica Linee di indirizzo per il 2026 + tbsystem. Sito, social, newsletter, modulo google per la raccolta
PIAO 2025 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) e RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	all'utenza, al personale dipendente dell'organizzazione e stakeholder esterni	annuale	pubblicazione in AT, nei canali ufficiali e diffusione ulteriore con i canali dell'ente	SEGR	E	13420 22/07/2025 aggiornamento PIAO 2025-27(A.T.) 13391 11/07/2025 Piano della performance e PIAO (A.T.) 13191 06/05/2025 piano della performance - collegamento al PIAO 13139 08/04/2025 sostituzione file PIAO 2025-2027 12978 17/02/2025 aggiornamento A.T. nuovo PIAO 2025-2027
BILANCIO DELL'ENTE	stakeholder esterni	annuale	pubblicazione in AT, e diffusione con ulteriori canali dell'ente	RAG/SEGR	E	13215 12/05/2025 Pubblicazione bilancio consuntivo 2024 nel sito camerale
Provvedimenti,atti e avvisi da pubblicare nell'albo camerale ai sensi del Regolamento camerale in materia	a tutti i soggetti interessati	per ogni documento	pubblicazione nell'Albo camerale	SEG / segreteria di Area Dirigenziale	E	la pubblicazione all'Albo camerale avviene in automatico tramite l'applicativo GDEL
Documenti e aggiornamenti su tematiche trasversali (sicurezza e salute dei lavoratori, anticorruzione, privacy, gestione documentale, GDEL, altro)	al personale dipendente dell'organizzazione, al personale operativo di altri enti o società presente nelle sedi, etc	all'inizio del rapporto lavorativo, aggiornamento come previsto da normativa	diffusione tramite intranet, ordini e comunicazioni di servizio, etc	RSPP / SOHR / SEGR	E	privacy (pubblicazione e aggiornamento delle varie informative); anticorruzione: pubblicazione in AT della relazione del RPCT 2024 (poi 12947); sicurezza e gestione documentale; sicurezza e salute dei lavoratori: disponibile la cartella nella intranet
PDG- Promozione della Certificazione parità di genere: visibilità del certificato PDG nelle sedi, inserimento del logo in tutta la modulistica e nel sito per la promozione della cultura della PDG	utenza, imprese, stakeholder	2025 / ad ogni rinnovo della certificazione	inserimento del logo nella modulistica e nel sito, esposizione certificato nelle sedi, compresa vetrina dedicata	URP	E	POI #13073 27/3/25 vetrina 14 ingresso Camera Treviso, elaborazione pannello e esposizione certificato visibile all'utenza. Esposizione del certificato in vari punti significativi nella sede di Treviso, Belluno e Conegliano. POI #12996 21/3/2025 logo certificazione integrato e inserito nel sito, intranet e nella modulistica dell'ente
PDG- Un linguaggio nuovo per una pubblica amministrazione nuova e inclusiva: revisione linguaggio inclusivo nel sito istituzionale (Obiettivo URP 2025-26)	utenza, imprese, stakeholder che consultano il sito e tutto il personale dipendente dell'organizzazione	annualità 2025 (almeno 500 pagine e il resto nel 2026)	mappatura delle pagine e verifica del linguaggio e dell'accessibilità in modo da realizzare l'inclusività della comunicazione del sito	URP	E	Obiettivo URP 2025-26 3.1.1. progetto di adeguamento del linguaggio delle pagine del sito per renderlo inclusivo. E' stata chiesta a T2i la mappatura delle pagine del sito da revisionare. Il 5 marzo 2025 è stata inviata la comunicazione a tutti i colleghi relativa al progetto. Il 27 marzo 2025, è stato monitorato l'avanzamento dell'attività tramite il documento fogli condivisi in drive dove vengono dettagliate tutte le modifiche. Per il 2025 le pagine adeguate al linguaggio inclusivo sono in totale 623 per una percentuale pari a 52,9%
PDG- Disponibilità della piattaforma per la segnalazione anonima di eventuali comportamenti illeciti o non rispettosi dei principi della parità di genere e di ulteriori canali di comunicazione con il Comitato Guida	personale dipendente dell'organizzazione	annuale	CDS e realizzazione e diffusione di video pillola per promuovere il Canale per le segnalazioni whistleblowing	SEGR	E	CDS n. 13 dell'8/5/2025 contenente anche indicazioni sul videotutorial disponibile in etabeta. L'accesso alla piattaforma è disponibile anche dal sito nella sezione Parità di genere http://10.7.28.3/la-camera/parita-di-genero/canale-per-le-segnalazioni-di-molestie-e-discriminazioni In webarchimede è possibile fare segnalazioni attraverso il canale "suggerimenti" ed è possibile scrivere anche alla mail comitatoguida@tb.camcom.it
PDG: Istituzione dello sportello di ascolto	personale dipendente dell'organizzazione	2025	comunicazione relativa all'istituzione dello sportello	RSPP- SEGRE	E	cds n. 24 del 2025 con creazione del calendario degli incontri. Presentazione sportello di ascolto al personale in presenza e online ven 19 set 2025 11:30 - 13:00.
PDG- Politica per la parità di genere e della qualità	personale dipendente dell'organizzazione e stakeholder esterni	ad ogni variazione	Web Archimede/sito camerale	SEGR	P	nessuna variazione intervenuta nel corso dell'anno quindi non sono state apportate modifiche
PDG- Piano strategico per la parità di genere e relativo aggiornamento	personale dipendente dell'organizzazione e stakeholder esterni	annuale	Ordine di servizio e sito camerale, intranet, webarchimede etc	SEGR	E	Piano strategico per la parità di genere 2025-27 all.10 piao pubblicato il 24/3/2025 nel sito. nella intranet il 18/4/25 . pubblicato il 18/2/2025 in amministrazione trasparente
PDG- DVR molestie e violenze: aggiornamento	personale dipendente dell'organizzazione	ad ogni variazione	rivalutazione dei rischi in base a nuovi fattori relativi agli ambienti di lavoro	SEGRE avvalendosi di RSPP	NE	aggiornamento 2025 non eseguito nonostante le variazioni intervenute
PDG- Welfare: attivazione piattaforma, comunicazioni su iniziative di welfare	personale dipendente dell'organizzazione	annuale o ad ogni aggiornamento	cds, formazione, modulo google, Email	SOHR	E	CDS N.atto 2025000007 del 20/03/2025 - Fascicolo 1777498 - Oggetto: Welfare integrativo della Camera di Commercio di Treviso – Belluno attivazione piattaforma AON. Disciplinare welfare determinazione n.40/2025 del segretario generale. Somministrazione con modulo google sondaggio destinazione produttività al welfare. formazione online a tutto il personale su piattaforma AON
PDG- Informazione statistica periodica: schede territoriali e dashboard differenziate per genere	imprese,comuni, cittadinanza, Associazioni, ordini ed colleghi professionali	periodica (trimestrale)	sito, crm, social	SST	E	schede comunali al 31 dicembre 2024 : crm ai Comuni (POI n.13026) + pubblicazione nel sito camerale a marzo 2025 dashboard demografia d'impresa con dati imprese femminili: sito camerale . aggiornamento ad aprile 2025. dashboard popolazione residente: sito camerale (aggiornamento annuale, ultimo fatto ottobre 2025)

PDG- Iniziative del Comitato Imprenditoria Femminile	Stakeholder esterni	ad ogni iniziativa	sito, social, CRM, newsletter, altro	PRO	E - organizzazione e realizzazione di un focus group "La resilienza delle donne imprenditrici" in collaborazione con T2i a Belluno - 04.07.2025 (la stessa attività è stata realizzata a Treviso il 24.06.2025); - POI#13385 Premio Imprenditoria Femminile 2025 "Donne che fanno rete" - promozione dell'iniziativa via Peo alle Ass.ni categoria e femm.li, CRM, newsletter, social, ecc. (finestra di candidature dal 01.08.2025 al 30.09.2025), istruttoria delle candidate, per le quali il 29.10.2025 il Comitato Imprenditoria Femminile ha approvato la graduatoria definitiva diffuso tramite crm, sito, social, newsletter, portale tbsystem agosto-settembre 2025; - POI# 13630 collaborazione con Unioncamere del Veneto per l'organizzazione della tappa regionale del roadshow "Giro d'Italia delle donne che fanno impresa", tema scelto "Imprenditoria femminile e continuità d'impresa", previsto per il 19.11.2025 presso la sede camerale di Treviso crm, sito, social, newsletter camerale;
PDG - Iniziative esterne (formazione, bandi, seminari, premi, altro)	Stakeholder esterni	ad ogni iniziativa	sito, social, CRM, newsletter, altro	IMP/PRO/GPT	E POI# 12970 26/2/25 Avviso pubblico per la concessione di contributi alle micro, piccole e medie imprese per servizi di assistenza tecnica e accompagnamento in forma di voucher e per servizi di certificazione della Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 - PNRR, Missione 5, Componente 1, Investimento 1.3 ("Sistema di certificazione della parità di genere") sito, newsletter camerale febbraio, marzo aprile 2025. POI#12993 incontro formativo 28 maggio 2025 ultimo di un ciclo di eventi sul tema della Certificazione Parità di Genere, organizzati da Unioncamere Veneto con la collaborazione delle Camere del Veneto. POI#13013 Donne Digitale 2025 - marzo-aprile 2025 Unioncamere percorso formativo sulla digitalizzazione rivolto ad imprenditrici, aspiranti tali e lavoratrici dipendenti sito, social, crm ,newsletter. POI #13174 — 28.05.2025 Certificazione della Parità di Genere: incontro di formazione introduttiva per le imprese di Unioncamere. Premio impatto Milano 8/10/2025 riconoscimento 1 posto come PA sito, newsletter, vetrine, conferenza stampa

* P(Pianificato)/E (Eseguito)/NE (Non Eseguito)