

**AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE RELATIVO ALL' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA E FORMAZIONE ALLA GESTIONE E ALL'USO DEL PACCHETTO MICROSOFT OFFICE 365 DA PARTE DEL PERSONALE CAMERALE CIG: 94616207D2**

**Scadenza presentazione istanze: 2 dicembre 2022**

**PREMESSA:**

La Camera di Commercio di Treviso-Belluno intende espletare un'indagine di mercato a scopo puramente esplorativo per l'individuazione di un operatore economico a cui affidare i servizi di assistenza tecnica e formazione alla gestione e all'uso del pacchetto Microsoft office 365.

**OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio ha per oggetto:

1. l'assistenza sistemistica per l'amministrazione, il disaster recovery, il mantenimento dell'efficienza tramite monitoraggio programmato ed assistenza proattiva (stimato in circa 100h), l'help desk a richiesta, l'assistenza remota e consulenza, per la gestione e configurazione del server Tenant di gestione degli utenti delle licenze stesse e dei servizi abbinati nonché all'integrazione dello stesso nella struttura informatica camerale;
2. l'erogazione di 1 corso di formazione per gli amministratori della soluzione MS 365 per 2 discenti (Microsoft 365 Identity and Services) con esami MOC e relativi attestati;
3. la realizzazione di un corso di formazione on line base e di introduzione alla soluzione MS 365 per ogni dipendente (120) calibrato sul livello di conoscenza minimo richiesto dall'Ente per l'uso del pacchetto MS 365 e rilascio relativo attestato;
4. la somministrazione di un questionario ai dipendenti dell'ente atto a identificare alla luce del corso introduttivo, quali potrebbero essere le funzionalità del prodotto e delle sue applicazioni aggiuntive di interesse e conseguentemente i corsi specialistici ulteriori necessari;
5. la realizzazione di ulteriori corsi specialistici su specifiche funzionalità del pacchetto con rilascio di attestazione finale;

**REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare la manifestazione di interesse **gli operatori iscritti al MePA**, abilitati al Bando Servizi, nella categoria merceologia dei "Servizi di formazione e Servizi di supporto specialistico" e in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale** (art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.): insussistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice. Per quanto riguarda la regolarità fiscale e contributiva si rammenta che l'operatore economico deve essere in regola anche con il pagamento del diritto annuale;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.): l'operatore dovrà essere iscritto presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio competente e aver denunciato l'espletamento di un'attività coerente, ovvero riconducibile con quella oggetto del servizio di cui trattasi;
- **Requisiti di idoneità tecnica:**
  - Certificazione **Microsoft Learnings Partner**;
  - Azienda certificata per la gestione della qualità compatibile con la **UNI EN ISO 9001** o superiori;

- L'azienda deve effettuare la formazione con **Microsoft Certified Trainer** (considerate le numerosità dei corsi richiesti, almeno 3 disponibili);
- Certificazione **Microsoft Csp Tier 1**;
- Avere almeno **100 clienti attivi sulla piattaforma MS 365**;

#### **DURATA E AMMONTARE DEL SERVIZIO**

Il servizio avrà la durata di 36 (trentasei) mesi consecutivi ( a partire dalla sottoscrizione dell' accordo) per un importo stimato massimo complessivo di € 77.000.00 oltre IVA.

L' importo massimo **stimato, a consumo**, dei servizi è così determinato:

<b>Oggetto</b>	<b>Importo</b>
Servizi di assistenza sistemistica	15.000,00 €
Corso di amministrazione della soluzione	6.000,00 €
Corso base da circa 12/14 ore	20.000,00 €
Altri corsi avanzati e specialistici	36.000,00 €
<b>Totale ammontare massimo appalto (stima)</b>	<b>77.000,00 €</b>

Detto importo deve comunque essere considerato puramente indicativo e il suo esatto ammontare sarà quello risultante dall'offerta presentata dall'impresa aggiudicataria.

#### **PROCEDURA**

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale e pertanto non vincola la Camera di Commercio ma viene pubblicato al solo fine di raccogliere adesioni da parte di operatori economici interessati ad espletare il servizio in argomento. Le manifestazioni di interesse che perverranno saranno valutate ad insindacabile giudizio del RUP sulla base della documentazione correlata e l'eventuale procedura di affidamento sarà effettuata ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, lett. a) della Legge n. 120/2020 (ovvero disciplina sostitutiva transitoria introdotta dal Decreto Legge n. 76/2020 e da ultimo, dalla Legge 108/2021 a seguito della conversione con modificazioni del D.L. 77/2021, c.d. decreto Semplificazioni Bis) che prevede, fino al 30.06.2023, l'affidamento diretto per servizi e forniture di importo inferiore a € 139.000. L'affidamento diretto al Soggetto individuato verrà espletato attraverso una Trattativa Diretta sul portale MePA.

La Camera di Commercio si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato per sopraggiunte ragioni senza che gli operatori possano vantare alcuna pretesa.

La Camera di Commercio si riserva altresì di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di una sola adesione, purché ritenuta rispondente alle esigenze dell'Ente. La Camera di Commercio si riserva pertanto di non procedere all'affidamento del servizio se nessuna manifestazione di interesse risulti idonea in relazione all'oggetto del contratto oppure l'operatore economico non possenga i requisiti richiesti.

### **MODALITA' DI INVIO E TERMINE PRESENTAZIONE DELLA ADESIONE**

Le istanze di partecipazione, devono essere presentate all'indirizzo PEC della Camera di Commercio di Treviso-Belluno: [amministrazione@pec.tb.camcom.it](mailto:amministrazione@pec.tb.camcom.it), entro le ore 24:00 del giorno 02.12.2022 e facendo attenzione ad indicare nell'oggetto della PEC quanto segue: "Manifestazione interesse avviso pubblico per servizio assistenza tecnica e formazione Microsoft Office 365"

La comunicazione PEC dovrà contenere la documentazione specificata:

- ISTANZA DI PARTECIPAZIONE (allegato 1 al presente avviso) che contiene autocertificazione del possesso dei requisiti previsti e che deve essere firmata digitalmente dal legale rappresentante.

### **TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati, gli elementi ed ogni informazione acquisita nell'ambito della presente procedura saranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini del procedimento in questione. I dati personali sono raccolti ai sensi dell'art. 6 del GDPR 679/2016 e sono trattati secondo le finalità, nelle modalità e nei limiti riportati nell'informativa pubblicata nel sito istituzionale della Camera di Commercio di Treviso-Belluno alla pagina:<https://www.tb.camcom.gov.it/content/14711/Privacy/PrivacyCRM/>

Per informazioni

Per maggiori informazioni gli interessati possono contattare l' ufficio Provveditorato al seguente numero telefonico: 0422595246.