

INFORMAZIONI EX ART. 13 GDPR RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Treviso Belluno, (di seguito, "CCIAA" o "Titolare") intende qui fornirLe le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei servizi offerti da Intraprendo della Camera di Commercio.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio di Treviso-Belluno, con sede in Treviso, Piazza Borsa n. 3b, tel. 0422-5951, email presidenza@tb.camcom.it, PEC cciaa@pec.tb.camcom.it.

La Camera ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@tb.camcom.it.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti con il presente modulo vengono trattati esclusivamente nell'ambito dei servizi di informazione, formazione, orientamento e assistenza all'imprenditorialità diretti a potenziali imprenditori o a imprese esistenti, offerti dal Servizio Intraprendo della CCIAA.

In particolare, i dati saranno trattati per fornire prima consulenza / informazioni all'utente (attraverso colloqui personalizzati, l'eventuale invio successivo di documentazione e di ulteriori informazioni richieste dall'interessato e/o utili allo sviluppo dell'impresa).

Ove successivamente al primo colloquio Lei lo richieda, i suoi dati saranno altresì trattati per fornirLe una prima consulenza *one to one*, con un esperto / consulente convenzionato con la CCIAA.

A seguito della fruizione di tali servizi, la CCIAA Le potrà inviare un questionario di *customer satisfaction*, per valutare il Suo gradimento rispetto al servizio offertoLe.

Tutti i trattamenti di cui sopra sono svolti in esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) di cui è investito il Titolare Camera di Commercio ai sensi dell'art. 2 L. 580/93 e del D.M. 7 marzo 2019 e, per quanto concerne la rilevazione della *customer satisfaction*, dall'art. 19-bis, legge 150/2009.

Previo suo espresso consenso, i dati di contatto raccolti saranno trattati dal Titolare anche per l'invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività / iniziative / eventi promossi dal Servizio Intraprendo della CCIAA.

3. MODALITÀ DI GESTIONE DEL COLLOQUIO

I colloqui personalizzati possono svolgersi in presenza o da remoto mediante piattaforme di *web conference*. In tale ultimo caso, per la partecipazione da remoto si richiede l'attivazione di webcam e microfono, al fine di una corretta identificazione dei partecipanti. I colloqui non saranno registrati.

4. AUTORIZZATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati da personale della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- Società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente;
- Soggetti che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica e di *webconference*;
- Società *in house*, Enti del sistema camerale, consulenti esterni che, a vario titolo, erogano servizi funzionali alle finalità di cui alla presente informativa.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti in fase di iscrizione verranno conservati dalla CCIAA per un periodo massimo di 2 anni dalla fruizione del servizio.

I dati di contatto raccolti per l'invio di comunicazioni informative da parte del Servizio Intraprendo saranno trattati fino ad una sua richiesta di cancellazione dalla *mailing list*.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Tutti i dati richiesti per l'adesione al servizio e contrassegnati da asterisco (*) sono necessari all'erogazione dello stesso e all'inoltro di tutte le comunicazioni a ciò connesse.

Il conferimento degli altri dati richiesti è facoltativo. Con riguardo a tali informazioni di dettaglio, il loro conferimento consente di migliorare la qualità del servizio offertoLe, rendendolo più aderente alle Sue concrete esigenze.

7. TRASFERIMENTO DI DATI IN PAESI EXTRA-SEE

La CCIAA di Treviso Belluno può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche e, in particolare, di piattaforme telematiche di *webconference*, che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

8. I SUOI DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale **Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it

Questa informativa è stata aggiornata a dicembre 2023