



Formazione manageriale per l'internazionalizzazione

I seminari della Camera di Commercio in programma a Maggio

L'attività di formazione manageriale per l'internazionalizzazione della Camera di Commercio di Treviso e Belluno proseguirà a maggio con nuove proposte dedicate agli imprenditori e ai loro più stretti collaboratori impegnati nella definizione delle strategie aziendali di prodotto e di comunicazione.

*L'imprenditore che fa export, per assicurare il successo dei propri prodotti e servizi verso culture diverse nei diversi luoghi del mondo - afferma il Presidente della Camera di Commercio di Treviso e Belluno **Mario Pozza** - è portato ancor di più a dover rispondere alle richieste dei mercati con un'offerta sempre più all'altezza delle diverse esigenze e dei repentini cambiamenti in atto. Cogliendo dunque questa necessità, la Camera di Commercio propone una formazione rivolta agli imprenditori e ai collaboratori d'azienda sulla conoscenza dei trend e dei modelli di consumo, nella comunicazione localizzata, nella gestione dei clienti esteri. Sono certo che una formazione profilata per il nostro sistema imprenditoriale favorisca trattative di successo oltre che alla diversificazione dai competitor per la fidelizzazione dei clienti.*

Presso la sede di Treviso in Piazza Borsa, si terranno i seminari **“Conoscere i trend e i modelli di consumo per orientare il prodotto al mercato globale” (Treviso, 17 maggio)** e **“Strategia di prodotto: dal concept alla comunicazione per il mercato globale” (Treviso, 23 maggio)**. Entrambi gli incontri propongono strumenti di analisi mutuati dalla semiotica per la definizione delle strategie aziendali di prodotto e di comunicazione.

Il primo seminario offre un'opportunità straordinaria per parlare dei trend di consumo, abitualmente accessibili solo alle grandi realtà industriali, che vengono presentati in maniera direttamente fruibile per le piccole e medie imprese. L'incontro intende sensibilizzare imprenditori e manager alla necessità di conoscere i modelli di consumo, che sono fondamentali anche per il settore dei beni strumentali. Si presenteranno alcuni trend attuali con esempi settoriali, che

Pag. 1



possono offrire spunti per ri-orientare i propri prodotti o servizi al mercato globale, fino a progettare innovazione mirata.

Il seminario del 23 maggio ha l'obiettivo di offrire ai partecipanti spunti e indicazioni per costruire la desiderabilità del prodotto, identificando il concept strategico e considerando altre leve importanti, dal discorso di marca alla comunicazione.

Entrambi gli interventi saranno arricchiti da esercitazioni pratiche e riflessioni sulle specifiche realtà aziendali dei partecipanti.

Infine, **il 30 maggio, il seminario su "Customer service e gestione dei clienti esteri"**, che propone una riflessione sull'importanza di un'adeguata impostazione del servizio, funzionale alla costruzione della relazione con il cliente estero in modo coerente con l'immagine aziendale, anche nei contatti telefonici.

Maggiori informazioni sui programmi e sulle modalità di iscrizione e partecipazione sono disponibili nel sito camerale www.tb.camcom.gov.it. E' possibile inoltre contattare la Camera di Commercio di Treviso Belluno, Servizi per l'internazionalizzazione tel. 0422.595313 – 0437.955135, promozione.estero@tb.camcom.it per ulteriori dettagli e per anticipazioni sugli eventi previsti nei prossimi mesi.

Per informazioni

Ufficio Servizi per l'internazionalizzazione delle imprese e del territorio
Camera di Commercio di Treviso - Belluno
tel. 0422 595313 - 248
e-mail promozione.estero@tb.camcom.it

Informazioni per la stampa

Silvia Trevisan
Responsabile Comunicazione
Trevisobellunosystem Staff della Presidenza
Tel.: 0422-595366 Cell.: 391-3236809
e-mail: silvia.trevisan@tb.camcom.it

Sede Legale

Piazza Borsa, 3/b
31100 Treviso
tel. +39.0422.5951
fax +39.0422.595595

Sede Secondaria

Piazza S. Stefano, 15/17
32100 Belluno
tel. +39.0437.955111
fax +39.0437.955250

Sede staccata di Conegliano

Via Angelo Parrilla, 3
31015 Conegliano (TV)
tel. +39.0438.23781
fax +39.0422.595695



ISO 9001:2008



UNITA' OPERATIVE:
PIAZZA BORSA 3/B - 31100 TREVISO
VIA PARRILLA, 3 - 31015 CONEGLIANO