

“Linee di indirizzo della Giunta per la definizione della Relazione previsionale e programmatica (RPP) e del Preventivo economico dell’esercizio 2020”

Il contesto di riferimento istituzionale: attuazione della Riforma

Il Decreto Legislativo 219/2016 entrato in vigore nel mese di dicembre 2016, oltre a definire un nuovo perimetro di intervento della Camera di commercio in termini di funzioni e di competenze, prevede che entro il 31 dicembre 2019 si concluda il percorso di razionalizzazione del Sistema camerale nel nostro Paese, con una riduzione complessiva delle Camere di commercio, fissando un tetto a 60 CCIAA.

L’articolo 2 del decreto legislativo n. 219 ridisegna le competenze camerali individuandone fondamentalmente 3 tipologie:

obbligatorie (cd core), disciplinate all’art. 2, co.2, lettere da a) a e) della L. 580 come modificata dal decreto, in cui sono ricompresi – oltre alla tenuta del registro imprese – ambiti quali semplificazione amministrativa, la tutela del consumatore e del mercato, il supporto alla creazione d’impresa e start-up, la preparazione delle imprese ai mercati internazionali, ambiente, cultura e turismo e sostegno all’occupazione. Per queste attività verranno fissati su base nazionale specifici standard di qualità delle prestazioni, come previsto nel nuovo art. 7 della legge 580;

da svolgere in convenzione e cofinanziamento con altri soggetti pubblici e privati, disciplinate in particolare alla lettera g), tra l’altro negli ambiti della digitalizzazione, della qualificazione aziendale e dei prodotti (su questa competenza in particolare si rende necessario un approfondimento ulteriore per l’individuazione delle singole fattispecie in cui si articola), del placement e della risoluzione alternativa delle controversie;

da realizzare in regime di libera concorrenza, in separazione contabile, disciplinate alla lettera f), in tema di assistenza e supporto alle imprese.

Le Camere di commercio rimangono titolari anche di quelle competenze già attribuite in base a norme vigenti che non sono state espressamente abrogate dall’articolo 5 del decreto legislativo, quali ad esempio: la gestione delle crisi da sovraindebitamento, previste dalla legge n. 3/2012, il deposito delle domande di brevetto in base all’art. 147 del D.Lgs. 30/2005, le competenze derivanti dall’appartenenza al sistema statistico nazionale, in base al D.Lgs. n. 322/89, la raccolta degli usi e delle consuetudini. Pur con talune condizioni (ed esattamente necessità di convenzioni con soggetti pubblici o privati e regime di cofinanziamento con oneri a carico di terzi non inferiori al 50%, come da nota del MISE prot. n. 0384097 del 7.11.2018) sono state altresì confermate le attribuzioni per il sostegno alle PMI in tema di accesso al credito mentre risulta confermato il ruolo in tema di internazionalizzazione (con l’unico vero limite legato alle azioni dirette sui mercati

esteri) e non sembra essere in discussione il ruolo assunto negli anni dalle Camere di commercio nell'ambito della mediazione e degli strumenti di deflazione del contenzioso.

Va detto infine che la Riforma prevede per le Camere la possibilità di svolgere attività in regime di libera concorrenza, nell'ambito delle attività strettamente indispensabili al perseguimento delle finalità istituzionali. Tema delicatissimo che viene organizzato e svolto tenendo conto del ruolo istituzionale della Camera di commercio e del principio di sussidiarietà che ha sempre animato in maniera corretta una leale collaborazione con gli organismi associativi di categoria e con gli ordini professionali rappresentati nel Consiglio camerale: su questo punto, in considerazione appunto del ruolo istituzionale della Camera di Commercio e del principio di sussidiarietà, sarà opportuno continuare a mantenere un confronto aperto con gli organismi associativi e con gli ordini professionali, in maniera tale da confermare quelle intese in base alle quali si possa incrementare complessivamente la quantità e la qualità di servizi a sostegno del maggior numero di imprese presenti nel territorio delle province di Treviso e di Belluno.

Va detto anche che l'8 agosto 2017 è stato firmato dal Ministro dello Sviluppo Economico il decreto per la riforma ed il riordino delle Camere di Commercio che detta precisazioni in ordine agli accorpamenti e la rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, alle sedi, alle aziende speciali, alle dotazioni organiche nell'intento di definire più puntualmente la riforma. Tale decreto ha individuato le nuove 59 CCIAA che formeranno il nuovo sistema camerale nazionale, una in meno rispetto agli obiettivi inizialmente previsti. La Camera di commercio di Treviso –Belluno, anticipando di due anni il percorso che la maggior parte delle altre Camere italiane si trovano ad affrontare adesso, può guardare al futuro in maniera più serena, avendo già fatto e concluso il corposo lavoro per la riorganizzazione della struttura, mantenendo nel contempo la continuità amministrativa e avendo già provveduto ad avviare alcune iniziative in ordine alla razionalizzazione delle sedi, alla liquidazione di Treviso Global, ad una prima ridefinizione della dotazione organica fino al 31.12.2019.

Un ultimo aspetto vanno sottolineate, con riferimento al contesto alcuni ulteriori novità normative ed accordi che sono stati introdotti recentemente e che hanno costituito la base per poter rivedere il quadro di riferimento strategico nel quale opera la camera di commercio di Treviso Belluno. Nel corso del Consiglio camerale del 25 luglio è stata approvata la delibera n. 13 che ne dà ampiamente conto.

Di seguito sono riportati i fatti più significativi:

- il Decreto Mise 22 maggio 2017 di approvazione dei progetti strategici nazionali 2017 -2019 (Innovazione e digitalizzazione delle imprese, Orientamento al lavoro ed alle professioni, Sostegno alla nuova competenza collegata al turismo ed alla cultura) che giustificano il mantenimento del diritto annuale ai livelli del 2016. A tal proposito in varie occasioni il Ministero ha invitato il sistema camerale a predisporre i programmi per il prossimo triennio 2020 – 2022;

- l'approvazione del nuovo Statuto, avvenuta con delibera del Consiglio n. 11 del 5.5.2017 che ha recepito le novità introdotte dalla Riforma delle Camere di Commercio;
- l'istituzione dell'OCRI (Organismi di Composizione della Crisi d'Impresa), avviata con la Legge delega n. 155 del 19.10.2017 e definita con il Decreto Legislativo n. 14 del 12 gennaio 2019 relativo al Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155;
- il nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto funzioni locali triennio 2016-2018, sottoscritto il 21.5.2018;
- l'Accordo Unioncamere ICE Camere di commercio che ridà al Sistema (Camere italiane e camere italiane all'estero) un ruolo di affiancamento e sostegno all'internazionalizzazione del sistema Italia con un forte presidio nazionale (ICE) ed un raccordo con i territori, gestito dalle camere di commercio (Accordo ICE – Camera di Commercio di Treviso – Belluno approvato con deliberazione di Giunta n. 12 del 06.02.2018);
- il Decreto MISE 7 marzo 2019 di ridefinizione dei servizi che il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale; - la Legge Regionale n. 49 del 29 dicembre 2017 recante disposizioni urgenti per la classificazione delle strutture ricettive, in tema di promozione del territorio;
- l'Accordo di Programma Unioncamere con Regione Veneto e la decisione della Regione di collocare le funzioni amministrative in materia di turismo con proprio personale presso le cinque camere di commercio della regione (Accordo di programma tra Regione del Veneto e Unioncamere del Veneto per la competitività e lo sviluppo del sistema economico);
- lo sviluppo dei servizi Associati tra le camere venete (Centro estero – internazionalizzazione Turismo, Metrologia, Personale, Giustizia alternativa, Innovazione e trasferimento tecnologico - T2i, Certottica, Parco scientifico tecnologico "Galileo di Padova" Certottica e Stazione sperimentale del Vetro di Venezia, ecc.);
- le numerose convenzioni ed accordi di programma sottoscritti con Amministrazioni comunali, Provincia di Belluno, Università;
- il consolidamento della presenza del nostro Ente negli organismi di gestione della destinazione Turistica in un'ottica sussidiarietà rispetto alla Regione Veneto nell'attuazione del Piano strategico regionale di promozione del turismo. In questa direzione è stata orientata la decisione di trasformare il Consorzio di promozione turistica Marca Treviso in Fondazione.

Tutti fattori che hanno portato la Camera di Commercio a decidere anche di spostare la propria sede di Treviso da Piazza Borsa a Piazza delle Istituzioni. Una scelta strategica, per garantire un futuro che vede la Camera di Commercio svolgere il ruolo attivo e propositivo di sostegno della crescita economica complessiva dei territori di Treviso e Belluno.

Le Risorse a disposizione

La dotazione organica al 31 dicembre 2019 sarà di n. 128 unità così ripartita:

- 4 Dirigenti (di cui 1 in comando);
- 30 Funzionari di categoria D;
- 83 dipendenti di categoria C;
- 7 dipendenti di categoria B;
- 4 dipendenti di categoria A.

Considerando le unità a part-time, il personale in aspettativa/comando, per i servizi istituzionali e la realizzazione delle nuove attività dell'Ente, le unità FTE previste sono 119,35.

L'asestamento del preventivo economico 2019 ha previsto per le seguenti risorse finanziarie:

DIRITTO ANNUALE	€ 13.415.918,35
DIRITTI DI SEGRETERIA	€ 5.067.000,00
CONTRIBUTI TRASFERIMENTI ALTRE ENTRATE	€ 1.132.317,00
PROVENTI DA GESTIONE BENI E SERVIZI	€ 190.000,00

Il Segretario Generale ed il gruppo dirigente ha predisposto pertanto il presente documento, che riporta in sequenza gli obiettivi ed i programmi in corso di realizzazione nel corso del 2019 e le proposte progettuali per il 2020 che confluiranno, una volta approvate dalla Giunta camerale, nella prossima Relazione Previsionale e Programmatica 2020 che il Consiglio approverà nei termini previsti dalla vigente normativa.

Gli obiettivi ed i programmi che si collegano ai macro obiettivi strategici

1 COMPETITIVITÀ E SOSTENIBILITÀ DEL TERRITORIO E DELLA COMUNITÀ DELLE IMPRESE DI TREVISO E BELLUNO

1.1 Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica

Iniziative già sviluppate

- Programma 2019 con attività di garanzia della trasparenza del mercato e il corretto funzionamento degli scambi commerciali mediante l'offerta di informazioni utili a tutti gli attori del sistema economico e lo svolgimento di attività idonee a garantire il pubblico affidamento e/o a contrastare o reprimere comportamenti scorretti;
- Programmata e avviata l'attività ispettiva per conto del MISE, finalizzata all'accertamento della conformità e sicurezza dei prodotti, previa sottoscrizione dell'apposita Convenzione con l'Unioncamere;
- Attivato il servizio online denominato "Sportello Etichettatura e Sicurezza Alimentare", fruibile attraverso quesiti ed organizzata una giornata informativa sull'etichettatura dei prodotti alimentari;
- Uniformata la rilevazione, per quanto possibile, dei prezzi petroliferi nelle due province;
- Implementate le funzioni Websibot per la pubblicazione tempestiva dei listini prezzi sul sito istituzionale;
- Effettuate verifiche ispettive congiunte (distributori di carburante, verifiche eseguite da laboratori, centri tecnici, preimballaggi) nell'ambito delle attività associate Camera di Commercio di Treviso-Belluno e Venezia Rovigo;

- Nell'ambito delle attività associate sono state approfondite le questioni relative all'applicazione della legge 689/81, del Codice del Consumo, delle altre leggi penali/civili, alla lotta alla contraffazione dei prodotti;
- Garantita la partecipazione alle attività di formazione del personale svolte da Unioncamere per ridefinire il catalogo dei servizi resi alle imprese in tale ambito di intervento;
- Attivato il Progetto di tracciatura dei prodotti agroalimentari;
- Svolta l'attività di rilevazione dei prezzi;
- Garantita l'informazione sui protesti levati nelle province di Treviso e Belluno.

Proposte programmazione 2020

- Promozione della proprietà industriale, anche attraverso assistenze mirate del Patlib;
- Potenziamento dei concorsi e delle manifestazioni a premio;
- Nuovi accordi e convenzioni in ambito ispettivo con altri enti preposti;
- Sviluppo dello Sportello per l'etichettatura dei prodotti alimentari;
- Avvio del lavoro sulla nuova edizione della Raccolta Usi e consuetudini;
- Prosecuzione dell'attività ispettiva congiunta;
- Svolgimento dell'attività di rilevazione dei prezzi ed eventuale introduzione anche dei prodotti caseari;
- Aggiornamento del Registro informatico dei protesti.

1.2 Valorizzazione del Patrimonio Culturale, Sviluppo e Promozione del Turismo

Iniziative già sviluppate

- Valorizzati i principali attrattori turistici del Territorio delle due province mediante la stipula di accordi di collaborazione con i soggetti presenti nel territorio e sviluppando la loro azione;
- Garantito il funzionamento dell'OGD "Città d'arte e Ville Venete del territorio trevigiano" e le azioni per la messa in campo delle risorse utili a sviluppare azioni di marketing territoriale;
- Definita nelle DMO le risorse della Tassa di soggiorno che finanziano i programmi di promozione turistica;
- Svolte le funzioni di raccordo e gestione sinergica degli uffici per l'accoglienza turistica, in specie presso la sede camerale con l'attivazione dello IAT della città di Treviso, pure costruendo una vera e propria Rete in collaborazione con le Amministrazioni comunali e con L'UNPLI;
- Prestato sostegno ai principali eventi culturali in particolare le mostre d'arte come veicolo di promozione turistica e di conoscenza del territorio in modo tale da sviluppare tutti i vantaggi per le imprese in termini di incremento del business;
- Attivate iniziative e accordi per l'attrazione e l'incoming turistico, mediante il coinvolgimento dei Consorzi di tutela e le Associazioni interessate, a tutto beneficio dell'economia locale, rivolte a un pubblico nazionale e internazionale in riferimento ai distretti enogastronomici del territorio;
- Sviluppate azioni sinergiche con la nuova Fondazione per il turismo e costruzione del programma di promozione turistica tra i soggetti pubblici e collettivi che sostengono la Fondazione in modo tale da individuare le risorse economiche necessarie per il sostegno del programma stesso;

- Confermata l'importante partnership culturale con il Conservatorio "Steffani" di Castelfranco Veneto;
- Attuata l'ulteriore annualità del PROGETTO Futourist ITAT2011 Interreg Italia Austria;
- Realizzati progetti legati alla progettazione comunitaria, fondi Odi, fondo di perequazione Unioncamere ed altre risorse;
- Presentate progettualità risultanti anche dal confronto tra istituzioni nell'ambito dell'ufficio unico progettazione;
- Sostenuti i programmi di Film Commission per i territori di Treviso e Belluno;
- Attivata la collaborazione per lo sviluppo della progettualità della Fondazione Marca Treviso.

Proposte programmazione 2020

- Consolidamento della presenza camerale negli organismi di gestione della destinazione Turistica;
- Potenziamento del supporto alla DMO Dolomiti nell'attuazione del Piano di marketing per la provincia di Belluno con un programma finanziato dal Fondo Perequativo camerale e cofinanziato dalla Provincia di Belluno, già a partire dalla stagione invernale 2019 e in proiezione sul 2020;
- Programmazione del progetto finanziato con la maggiorazione del Diritto annuale del 20% nel settore turistico;
- Sostegno con il bando Enti terzi 2020 a programmi di sostegno alla promozione turistica;
- Sviluppo della collaborazione con la Regione Veneto per dare attuazione al Piano regionale ed ad una migliore gestione delle funzioni amministrative nel settore turistico;
- Creazione di Partnership con enti ed istituzioni locali in vista degli appuntamenti dei Mondiali di sci, Olimpiadi e valorizzazione del Patrimonio UNESCO;

1.3 Competitività del Territorio

Iniziative già sviluppate

- Garantita la possibilità di depositare in modo rapido ed efficace le domande/istanze relative a brevetti per invenzioni industriali e per modelli di utilità, disegni e modelli nonché marchi d'impresa; Garantita l'assistenza agli utenti;
- Presentati 4 progetti Interreg Italia/Austria: Crossinno ITAT1044; Reshore; YP4DIGISME ITAT1072; Aca Edu ITAT1067Sviluppo del progetto Interreg Mediterranean denominato "Mediterranean Open REsources for Social Innovation of Socially Responslve ENTerprises (+ RESILIENT) con capofila (Lead partner) Veneto Lavoro;
- Sviluppate le attività dei progetti legati alla progettazione comunitaria (Gencor; It-FOR...), fondi Odi, fondo di perequazione Unioncamere e altra progettualità presentata nell'ambito del 3° bando Interreg V Italia Austria e Interreg Spazio Alpino;
- Esaminato l'avvio di una ricerca sugli impatti economici diretti/indiretti generati dall'aeroporto Canova di Treviso, e sui potenziali flussi turistici che possono essere intercettati;
- Proseguita la ricerca su "Industria 4.0" con riferimento agli impatti sul capitale umano e alla generazione di nuovi fabbisogni professionali;
- Standardizzata e potenziata la reportistica annuale su Treviso e Belluno, in conseguenza dell'estensione alle due province dell'Osservatorio Economico;

- Standardizzata la reportistica comunale e per aree sovracomunali;
- Creato e attivato un nuovissimo portale interattivo dei principali indicatori economici, per navigare nel territorio in modo georeferenziato;
- Sostenute le candidature per le Olimpiadi a Cortina 2026 ed per il riconoscimento delle "Colline del Prosecco" patrimonio Unesco, con esito positivo per entrambe;
- Garantito il sostegno e l'affiancamento alle istituzioni regionali locali e provinciali per la realizzazione delle infrastrutture materiali, immateriali e di mercato;
- Sostenute le imprese dei territori colpiti dagli eventi alluvionali, con la messa in campo di un apposito Bando a livello di Unioncamere regionale.

Proposte programmazione 2020

- Proseguire nelle attività di assistenza amministrativa e tecnica qualificata alle imprese, anche attraverso infrastrutture certificate;
- Fornire servizi di assistenza tecnica e di valorizzazione della tutela della Proprietà Intellettuale (in qualità di PatLib) per lo sviluppo di una cultura diffusa sul patrimonio intangibile, mediante l'apporto della società t2i s.c. a r.l.;
- Realizzare un percorso di collaborazione tra le strutture partecipate che si occupano di innovazione e trasferimento tecnologico (Certottica, T2i, Parco scientifico Galileo, Stazione Sperimentale del vetro, ecc);
- Garantire servizi di assistenza tecnica sulla Normativa tecnica nazionale e internazionale (in qualità di Punto UNI-CEI) per l'impresa e per i professionisti al fine di garantire le migliori informazioni per la presenza sui mercati globali, mediante l'apporto della società t2i s.c. a r.l.;
- Sostenere le aziende e gli operatori locali nella creazione di proposte progettuali di innovazione e trasferimento tecnologico da finanziare attraverso programmi europei di cooperazione transfrontaliera e interregionale, anche mediante l'apporto della società t2i s.c. a r.l.;
- Sostenere iniziative di infrastrutturazione materiale ed immateriale del territorio;
- Sviluppare la collaborazione con la Regione Veneto per l'attuazione dell'accordo di Programma Unioncamere Veneto Regione;

1.4 Ambiente

Iniziative già sviluppate

- Emanato il nuovo bando per l'a.s. 2018/19 sui temi della CSR, proseguendo l'attività con gli istituti scolastici di entrambi i territori provinciali;
- Forniti i consueti servizi di assistenza alle imprese per la dichiarazione MUD e l'iscrizione ai vari Registri RAEE, Pile, ecc.;
- Proseguita l'attività formativa, in stretto raccordo con l'Albo Gestori Ambientale regionale e la diffusione dei più recenti strumenti messi a disposizione dall'Albo Gestori regionale per gli organi di vigilanza e controllo;
- Garantita l'attività di assistenza alle imprese, svolta in ambito dei formulari di carico/scarico rifiuti promuovendo la digitalizzazione dell'adempimento;
- Svolti i corsi di aggiornamento sulla dichiarazione MUD, anno 2018 e sulle più recenti normative in ambito ambientale, inclusi i nuovi reati sul tema ambiente.

Proposte programmazione 2020

- Prosecuzione delle attività sviluppate con gli istituti scolastici sui temi della CSR, sia come momento di formazione dei ragazzi, sia come attività di riflessione stimolata attraverso i bandi di concorso proposti agli stessi;
- Assistenza sui temi ambientali (MUD, Albo Gestori Ambientali, Registri RAEE, Pile, formulari rifiuti, normativa ecc.);
- Potenziamento di strumenti innovativi per coniugare il business ed il progresso economico e sociale delle comunità e degli stakeholders presenti nei territori di competenza;
- Messa a disposizione di competenze qualificate e di assistenza tecnica per il rispetto delle norma ambientali e la pianificazione dell'attività in azienda;
- Potenziamento di paternariati e collaborazioni (es. Province Capoluogo);
- Presidio della Filiera del Legno;
- Sviluppo progetti da candidare nell'ambito della programmazione comunitaria, nazionale e regionale;

1.5 Qualificazione Aziendale e dei Prodotti

Iniziative già sviluppate

- Confermato l'impegno per il marchio collettivo "Impresa di Marca" ed attuate nuove verifiche sul mantenimento dei requisiti e sul rispetto del codice di condotta da parte delle imprese di autoriparazione;
- Sostenuta la partecipazione all'Artigiano in Fiera 2018 e programmata l'edizione 2019;
- Proseguita l'attività nata dal Progetto "Vetrine dell'innovazione" della Camera di commercio, che mette a disposizione spazi espositivi a titolo gratuito;
- Aderito ai progetti per fondo di perequazione 2016/2017 e avviate le attività;
- Svolte le attività relative al premio per l'innovazione sociale e sostenibile ed azioni per la promozione della responsabilità sociale d'impresa nel territorio;
- Assicurato il sostegno dell'Ente alle iniziative di promozione dei prodotti locali tipici mediante la concessione del patrocinio camerale o protocolli di collaborazione.

Proposte programmazione 2020

- Potenziamento e diffusione della normativa tecnica e dei laboratori, quali servizi tecnici specializzati, sempre più richiesti dalle imprese del territorio;
- Erogazione di servizi attraverso infrastrutture accreditate (di laboratorio, di assistenza tecnica ecc.), anche mediante l'apporto della società t2i s.c. a r.l.;
- Realizzazione di eventi e workshop gratuiti alle imprese per la diffusione della cultura normativa e per un aggiornamento continuo;
- Attenzione alle iniziative di promozione e sostegno delle tipicità enogastronomiche del territorio, anche mediante la concessione di patrocini e realizzazione di paternariati e collaborazioni;
- Svolgimento di attività relative ai progetti a valere sul fondo di perequazione 2016/2017;
- Proseguimento del Progetto "Vetrine dell'innovazione" con evasione delle richieste pervenute e delle eventuali nuove prenotazioni degli spazi espositivi;

1.6 Internazionalizzazione

Iniziative già sviluppate

- Definite le azioni e le iniziative con il nuovo Centro Estero, nonché l'offerta di servizi e le opportunità conseguenti;
- Definite le azioni e le iniziative con la Regione Veneto, le Camere di commercio e ICE in base all'Accordo di programma;
- Erogata la formazione per l'internazionalizzazione delle imprese (che prosegue per tutto il 2019):
 - Formazione e aggiornamento per il commercio estero, con interventi di livello base e avanzato:
 - a. Corso Base per Operatori in Commercio Estero, che si rivolge alle imprese che intendono dare continuità alla loro presenza sui mercati esteri, utile inoltre per i nuovi addetti degli uffici estero delle aziende con consolidata esperienza internazionale;
 - b. Seminari di aggiornamento, che propongono approfondimenti in materia di formalità doganali e barriere non tariffarie, fiscalità internazionale, contrattualistica, pagamenti e trasporti internazionali;
 - c. La formazione in aula è affiancata da periodici colloqui individuali con gli esperti, in modo da agevolare l'elaborazione dei contenuti di quanto appreso in possibili soluzioni a concrete problematiche aziendali;
 - Formazione manageriale per l'internazionalizzazione: interventi rivolti alle figure aziendali chiave nelle relazioni con i mercati esteri, finalizzati allo sviluppo di competenze strategiche di tipo gestionale, commerciale, di comunicazione e di marketing;
 - Country presentation e tavole rotonde: incontri informativi su Paesi/Aree mercato con focus a carattere geopolitico, approfondimenti sui temi dell'internazionalizzazione, sulla politica di cooperazione internazionale del MAE e su specifiche problematiche di attualità;
- Svolto il servizio di accompagnamento al business (per tutto il 2019):
 - Servizi personalizzati di assistenza e orientamento rivolti alle imprese interessate ad operare sui mercati esteri, da svolgere in forma associata e mediante la valorizzazione delle competenze maturate all'interno del sistema camerale veneto;
- Svolte iniziative di promozione e formazione sull'uso del servizio Cert'ò e richieste telematiche in entrambe le province;
- Garantito il servizio di recapito certificati d'origine anno 2019;
- Svolte attività relative ai progetti a valere sui fondi di perequazione 2015/2016 e presentati i progetti a valere sull'annualità 2017-2018;
- Proseguita la sperimentazione della stampa in azienda dei certificati di origine avviata nel 2018, con ulteriori n. 4 imprese coinvolte nei primi mesi del 2019.

Proposte programmazione 2020

- Sviluppare ulteriormente l'attività di collaborazione con l'Associazione Nuovo Centro Estero delle camere del Veneto, sui temi dell'internazionalizzazione e del turismo, in accordo con la Regione Veneto;
- Proseguire lo sviluppo di azioni coordinate con altri Enti (Regione, CCAIA, ICE ecc);
- Garantire la formazione; consolidare le relazioni di collaborazione in rete con le Università venete, gli Enti di ricerca, i Parchi scientifici e tecnologici e altri soggetti qualificati eccellenti; sviluppare proposte operative per l'attrazione di contributi, locali ed europei, finalizzati al sostegno e la crescita di aggregazioni e reti di impresa

orientate ai mercati globali di sbocco e di sourcing di competenze/tecnologie, con il supporto di t2i s.c. a r.l.;

- Attivare accordi e collaborazioni con organismi associativi di categoria sulle tematiche dell'internazionalizzazione di settori e filiere presenti nel territorio delle province di Belluno e di Treviso;
- Svolgimento di attività relative ai progetti a valere sul fondo di perequazione 2017/2018;

1.7 Legalità

Iniziative già sviluppate

- Emanato il nuovo bando sul tema della legalità in prosecuzione dell'attività con gli istituti scolastici sul tema legalità per l'a.s. 2018/19;
- Premiati i vincitori il 3° bando rivolto agli studenti delle scuole superiori di 2° grado delle province di Treviso e Belluno, riservato sia agli Istituti e Licei pubblici, che paritari, nonché le Scuole di formazione professionale e CFP;
- Svolte attività di formazione del personale camerale sulle recenti normative inerenti la gestione dei beni confiscati alla malavita organizzata e la partnership istituzionale a tutti quei soggetti pubblici e privati che si adoperano per la promozione delle legalità all'interno del sistema economico delle due province di riferimento;
- Garantita la partecipazione ai Tavoli di lavoro sul tema convocati dalla Prefettura;
- Sviluppato alcuni primi contatti con le associazioni attive contro la criminalità organizzata, in primis Libera;
- Rinnovati i protocolli così detti di "Legalità" in essere con le Prefetture e le Forze dell'Ordine delle due province per un biennio;
- Garantite le attività istituzionali di accertamento/sanzionatorie secondo i principi di economicità ed efficienza amministrativa;
- Garantita l'informazione preventiva sui termini di legge per depositare/denunciare al Registro delle Imprese o al Rea, sui termini di pagamento delle sanzioni in via liberatoria e, in generale, sugli adempimenti societari;
- Proseguita l'azione di recupero dei bilanci mancanti e svolta l'attività di accertamento delle violazioni in caso di omessi depositi di bilanci relativi all'esercizio sociale 2015.

Proposte programmazione 2020

- Prosecuzione dell'attività con gli istituti scolastici sul tema legalità;
- Realizzazione di nuove progettualità e potenziamento di quelle esistenti sui temi della legalità, in collaborazione con gli enti presenti nel territorio mediante protocolli, tavoli tecnici e progetti;
- Attività di accertamento/sanzionatorie secondo i principi di economicità ed efficienza amministrativa;
- Informazione preventiva sui termini di legge per depositare/denunciare al Registro delle Imprese o al Rea, sui termini di pagamento delle sanzioni in via liberatoria e, in generale, sugli adempimenti societari;
- Azione di recupero di ulteriori annualità di bilanci mancanti e conseguente attività sanzionatoria;
- Potenziamento della collaborazione con le iniziative attivate da Unioncamere Veneto;

1.8 Funzioni amministrative ed economiche

Proposte programmazione 2020

- Aggiornamento continuo ed affidabile delle informazioni contenute nel Registro delle Imprese, strumento di informazione economica e giuridica di tutti i soggetti operanti nel mercato italiano, a tutela del sistema di libera concorrenzialità tra imprese;
- Svolgimento in modo efficace ed efficiente di tutte le altre funzioni amministrative ed economiche che la CCIAA garantisce nell'interesse dell'intero sistema economico locale;
- Progetto conservatore Unico Regionale;

1.9 Potenziamento di infrastrutture e reti

Proposte programmazione 2020

- Partecipazione ad alcuni progetti infrastrutturali importanti (Pedemontana Veneta, riordino del sistema aeroportuale locale, prolungamento dell'Autostrada A27);
- Contributo a progetti relativi a sistemi viari che facilitino l'accesso agli assi autostradali (in particolare con riferimento al punto d'intersezione tra asse feltrino e futura pedemontana);
- Sviluppo della mobilità pubblica integrata, per estensione del modello di integrazione compiuto nel trevigiano;
- Eventuale ripristino della Ferrovia delle Dolomiti, potenziamento della ferrovia verso Calalzo come volano di attrattività turistica, in modo integrato ad un sistema di piste ciclabili interconnesse;
- Compimento del Sistema metropolitano ferroviario di superficie, con riferimento agli assi di spostamento più frequentati dai pendolari;
- Valutazione della partecipazione in società pubbliche che programmano la realizzazione di infrastrutture materiali ed immateriali utili al territorio;

1.10 Ricerca di risorse finanziarie

Proposte programmazione 2020

- Ricerca e acquisizione di risorse finanziarie (da utilizzare a favore degli operatori economici del territorio) da fonti comunitarie e nazionali;
- Potenziamento del Parco Progetti camerale anche con la collaborazione di Unioncamere Veneto ed in accordo con la Regione;

2 INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE NELLE IMPRESE E NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

2.1 Innovazione Tecnologica

Iniziative già sviluppate

- Realizzata, in collaborazione con il Consorzio Innexa, una ricerca finalizzata a far emergere le pmi del territorio di Treviso e Belluno che hanno le caratteristiche di pmi innovative;
- Azioni derivanti dalla Convenzione Regione Veneto-Unioncamere-Università di Padova (Azione 2 "Digitalizzazione e PMI") nell'ambito dell'innovazione;
- Garantito lo sviluppo delle azioni previste con la società partecipata t2i s.c. a r.l. e di progetti che promuovano l'innovazione digitale;
- Sviluppate le attività della seconda annualità del progetto Interreg Italia Austria E-EDU 4.0.

Proposte programmazione 2020

- Valorizzazione dei risultati della ricerca sulle pmi innovative con azioni di sensibilizzazione e di contaminazione dell'innovazione;
- Rivalutazione e rafforzamento delle filiere e dei distretti anche alla luce dello sviluppo tecnologico intervenuto negli ultimi anni;
- Ripensamento e ri-orientamento delle attività collegate Industria 4.0;
- Creazione di una rete di collaborazione mediante il coinvolgimento degli enti partecipati della Camera di Treviso – Belluno e delle altre Camere venete, sui temi tecnologici non ancora sufficientemente coperti dalle istituzioni pubbliche;
- Offerta di servizi qualificati per lo sviluppo dell'innovazione, progettazione e sviluppo di progetti mediante l'ausilio di organismi certificati anche in collaborazione con la società t2i s.c. a r.l. e Certottica;
- Realizzazione in collaborazione con la Regione Veneto di un laboratorio di prototipizzazione a Longarone presso Certottica, potenziamento dei laboratori di T2i;
- Progetto di riuso dei capannoni industriali;
- Stabilizzazione di un servizio camerale dedicato permanentemente alla digitalizzazione delle imprese e della P.A.;
- Attivazione di Intese e Protocolli con la P.A. locale e partecipazione attiva a progettualità nazionali con Unioncamere;
- Completamento delle attività previste dal progetto Interreg Italia Austria E-EDU 4.0;

2.2 Semplificazione Amministrativa e Digitalizzazione delle Imprese

Iniziative già sviluppate

- Svolte le attività di promozione dei servizi digitali camerale nel contesto del progetto PID e conclusione terza annualità progetto 20%;
- Presentazione e promozione dei servizi digitali per le imprese, in collaborazione con la società camerale Infocamere e rilascio dei nuovi dispositivi digitali innovativi "DNA Key", oltre che rilascio immediato dei dispositivi di firma digitale, integrandola con il rilascio dello SPID anche la sede di Conegliano;
- Svolgimento di azioni a supporto della semplificazioni amministrativa (SUAP);
- Realizzazione di attività relative ai progetti a valere sui fondi di perequazione 2015/2016;
- Introduzione della modalità di trasmissione telematica delle istanze di cancellazione dei Protesti;
- Conferma e mantenimento della collaborazione con i Comuni di Castelfranco e Montebelluna;

Proposte programmazione 2020

- Prosecuzione delle attività avviate e sviluppate in particolare nell'ambito del progetto PID, anche in considerazione dell'autorizzazione a proseguire con tale progetti anche per il prossimo triennio;
- Incentivazione degli investimenti in proprietà industriale e valorizzazione del patrimonio informativo dei brevetti;
- Sostegno ai programmi di "Impresa 4.0" anche mediante l'apporto della società t2i s.c. a r.l.;
- Diffusione degli strumenti digitali messi a disposizione alle imprese dal sistema camerale;

- Potenziamento degli strumenti di supporto e self-care per gli utenti del Registro Imprese (avvio del servizio di supporto specialistico on line per il R.I.);
- Rafforzamento del supporto ai SUAP ed agli Enti terzi;
- Sviluppo di un programma di collaborazione ed integrazione regionale del Registro delle imprese;
- Ulteriore divulgazione della informatizzazione delle procedure di richiesta e rilascio dei certificati di origine e visti per l'estero ed incentivazione della stampa in azienda dei certificati di origine;
- Partecipazione al progetto InfoCamere "DNA On Site" per la diffusione della cultura e trasformazione digitale quale fattore di crescita e competitività delle imprese, ivi inclusa l'organizzazione di eventi e seminari;
- In prospettiva della progressiva abolizione della procura speciale per l'esecuzione delle formalità pubblicitarie al Registro imprese/Albo imprese artigiane, ulteriore diffusione dei certificati e dispositivi di firma digitale in capo ai titolari/legali rappresentanti delle imprese e relativo sostegno al successivo utilizzo del cassetto digitale e degli altri servizi innovativi;
- Offerta di servizi qualificati per lo sviluppo e l'implementazione di piani di innovazione digitale e organizzativa in azienda e altre attività svolte dalle società partecipate;

3 SVILUPPO DELL'IMPRENDITORIALITÀ

3.1 Sostegno delle Iniziative Settoriali coerenti con le Funzioni Istituzionali

Iniziative già sviluppate

- Supporto finanziario, logistico e organizzativo alle iniziative culturali e promozionali e alle azioni, organizzate e gestite dall'associazioni di categoria o organizzazioni del territorio;
- Bando 2019 per la concessione di contributi camerali a sostegno di progetti di enti terzi per lo sviluppo economico locale coerenti con le linee strategiche annuali e con i programmi sostenuti dalla maggiorazione del 20% del diritto annuale;
- Attivato un nuovo Bando per avviare e attuare forme di collaborazione, disciplinate da appositi accordi e convenzioni, con soggetti pubblici e/o privati rappresentativi di interessi generali per la realizzazione di progetti e iniziative intersettoriali.

Proposte programmazione 2020

- Mantenimento dell'impegno camerale nel sostegno finanziario, logistico e organizzativo di eventi a sostegno delle iniziative promozionali locali;
- Nuova definizione degli strumenti di sostegno che includono anche l'appoggio ai bandi di altri enti (ad es. la Regione);
- Sviluppo del Bando 2020 per la concessione di contributi a sostegno di progetti di enti terzi pur in presenza di minori risorse a disposizione;
- Prosecuzione del bando per attuare forme di collaborazione;

3.2 Assistenza e supporto alle Imprese

Iniziative già sviluppate

- Formazione, informazione, iniziative e raccordo con il Tavolo Tecnico in tema di CSR, Bilancio sociale, ambiente e Green Economy, economia circolare (anche in modalità e-learning) su entrambe le province;

- Erogazione del servizio di consulenza giuridica ed assistenza informatica in materia di pubblicità legale;
- Sviluppo dello sportello integrato di brokeraggio informativo, per la valorizzazione dei dati economici a supporto della competitività delle imprese e dei territori;
- Azioni tradizionalmente già sviluppate e nuove iniziative per il supporto one to one aziendale;
- Diffusione di guide e materiale informativo e apertura sportelli su materie mirate (vedi sportello etichettatura alimentare).

Proposte programmazione 2020

- Sviluppo di iniziative operative di servizi mirati a sviluppare la conoscenza dell'economia locale e delle metodologie CSR con il supporto della t2i s.c. a r.l.;
- Prosecuzione dell'attività di brokeraggio informativo;
- Avvio di una campagna informativa rivolta alle imprese operanti con l'Estero indirizzata alla corretta predisposizione dei certificati di origine e visti per l'estero richiesti in modalità telematica, al fine di ridurre i tempi di istruttoria ed evasione;

3.3 Risoluzione Alternativa delle Controversie - OCRI

Iniziativa già sviluppate

- Implementazione del servizio di Curia Mercatorum presso la CCIAA di Venezia e Rovigo e attivazione di una nuova sede operativo a Rovigo;
- Analisi, studio e progettazione in collaborazione con gli ODCEC di Treviso e di Belluno (a fronte di accordo siglato nel 2018, ma estendibile anche ai rispettivi ordini di Venezia e Rovigo) per la creazione di un Organismo per la composizione della crisi da sovra indebitamento Legge 3/2012.

Proposte programmazione 2020

- Avvio Funzione OCRI come da Decreto Legislativo n. 14 del 12 gennaio 2019;
- Diffusione della cultura sugli strumenti di Giustizia alternativa quali Arbitrato e Mediazione;
- Potenziamento dei protocolli con Ordini Professionali;
- Realizzazione della Progettualità da candidare nell'ambito dei Progetti finanziati con la maggiorazione del diritto annuale 2020 – 2022;

3.4 Accesso al credito

Iniziativa già sviluppate

- Prosecuzione servizi e iniziative già sviluppate, continuità dei servizi;
- Progettazione di nuove forme di supporto ai Consorzi Fidi territoriali, in collaborazione con la Regione Veneto e con le altre camere di commercio della Regione;
- Programma iniziative Microcredito;
- Azioni derivanti dalla Convenzione Regione Veneto-Unioncamre (Azione 3 "Incontri informativi sulle misure attivate dalla Regione Veneto per favorire l'accesso al credito delle PMI e sui nuovi strumenti finanziari in programmazione").

Proposte programmazione 2020

- Avviare un modello collaborativo che favorisca il "matching" tra banche e investitori privati, ovvero tra progetti e finanziatori, anche a livello regionale, ma con particolare attenzione al territorio trevigiano-bellunese;

- Potenziare iniziative Microcredito;
- Collaborare con la Regione Veneto in materia di accesso al Credito;

3.5 Sostegno alla creazione e sviluppo di Imprese e Start Up

Iniziativa già sviluppate

- Continuità dei servizi di supporto alla creazione di nuove imprese e start up;
- Prosecuzione Servizio Intraprendo per l'informazione, l'assistenza e la formazione per gli aspiranti imprenditori e le neo-imprese (circa 500 contatti/anno);
- Azioni di sostegno all'imprenditorialità femminile: Comitato per l'imprenditorialità femminile, seminari, convegni, Premio per le imprese femminili;
- Svolgimento attività relative alla Convenzione triennale 2017-2019 progetto "active learning lab-urban innovation";
- Diffusione della cultura d'impresa nelle giovani generazioni;
- Garanzia della pubblicità legale delle società e piena operatività del servizio AQI.

Proposte programmazione 2020

- Potenziamento dei servizi di supporto alla creazione di nuove imprese e start up;
- Rinnovo del Comitato per l'imprenditoria femminile con programmazione e realizzazione della relativa attività;
- Sviluppo e realizzazione di moduli informativi e formativi anche su tematiche di frontiera (crowdfunding, blue-economy, sharing-economy);
- Offerta di servizi innovativi e di network internazionale per lo sviluppo del piano di impresa degli aspiranti imprenditori ed altri progetti a cura della società partecipata t2i s.c. a r.l.;
- Potenziamento Servizio AQI ed allargamento delle potenzialità nei limiti della normativa vigente;

4 ORIENTAMENTO AL LAVORO ED ALLE PROFESSIONI

4.1 Orientamento al Lavoro e supporto ai PTCO

Iniziativa già sviluppate

- Realizzazione dei "JobDay" con il supporto del coordinamento UCV e delle risorse del Fondo Perequativo;
- Svolgimento attività relative ai progetti a valere sul fondo di perequazione 2015/2016 e presentazione attività collegate al Fondo Perequativo 2017-2018;
- Prosecuzione del cantiere dell'interoperabilità banche dati Infocamere e Veneto Lavoro ai fini di supporto all'orientamento e al lavoro;
- Innesto, sulle attività di placement dei giovani neolaureati di cui sopra, di analisi del gap tra formazione universitaria in uscita e competenze richieste nel lavoro; e dei percorsi di carriera dei giovani neo-laureati;
- Voucher per stage aziendali di neolaureati cofinanziati dalle imprese sul modello attuato presso la camera di commercio;
- Prosecuzione promozione RASL (Registro Alternanza Scuola Lavoro);
- Realizzazione diretta di progetti ASL (o in affiancamento ad altri soggetti proponenti);
- Implementazione di un modello di re-placement (di rimotivazione al lavoro ancor prima che di riqualificazione) per i giovani-adulti, in collaborazione con la rete del CPI e con il supporto tecnico dell'Istituto Universitario Salesiano;
- Attività di Placement e supporto all'incontro domanda/offerta di lavoro.

Proposte programmazione 2020

- Supporto alle scuole e alle aziende per la co-progettazione e co-valutazione dei PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) in sostituzione dei percorsi per l'Alternanza Scuola-Lavoro;
- Attività concreta di Orientamento al Lavoro;
- Programma di collaborazione con Veneto Lavoro e le strutture regionali;
- Svolgimento di attività relative ai progetti a valere sul fondo di perequazione 2017/2018;

4.2 Supporto incontro D/O lavoro

Proposte programmazione 2020

- Placement e supporto all'incontro domanda/offerta di lavoro: mediante iniziative volte a favorire l'inserimento dei giovani nelle aziende del territorio;
- Programma di collaborazione con Veneto Lavoro e potenziamento delle collaborazioni in essere con le Università Venete;
- Progettazione dei programmi per la progettualità 2020 - 2022 da finanziare con la maggiorazione del diritto annuale.

4.3 Valutazione competenza nei contesti di lavoro

Proposte programmazione 2020

- Progettazione ed avvio di programmi, anche sperimentali, in collaborazione con le autorità scolastiche;

5 GUIDA DELLO SVILUPPO ECONOMICO LOCALE

5.1 Esercizio della governance (precedente 6.3)

Iniziative già sviluppate

- Svolgimento attività dello Sportello unico progetti comunitari con provincia di Belluno, comune di Belluno con allargamento al Comune di Feltre, d'intesa con i Gruppi di azione locale (GAL);
- Adesione ad analogo sportello su progetti comunitari con il Comune di Treviso e altre realtà istituzionali;
- Creazione di tavoli tecnici interistituzionali per la realizzazione di piani di sviluppo.

Proposte programmazione 2020

- Partecipazione attiva a tavoli di lavoro interistituzionali;
- Collaborazione con Unioncamere Veneto per il rafforzamento del Sistema delle camere di commercio come interlocutore privilegiato della regione nell'esercizio delle funzioni amministrative che hanno una ricaduta nella Comunità delle imprese locali;
- Attivazione di Moduli collaborativi con la P.A. locale protocolli d'intesa ed accordi di programma;

5.2 Cooperazione con altri enti e funzioni associate (precedente 6.1 e 6.2)

Iniziative già sviluppate

- Convenzioni ed intese sottoscritte con Amministrazioni comunali, Provincia di Belluno, Università;
- Accordo di Programma in materia di turismo con la Regione Veneto;

- Accordo ICE – Camera di Commercio di Treviso – Belluno;
- Partecipazione attiva con un ruolo di guida all'Osservatorio economico-sociale;
- Attuazione di una parte del programma dell'Ufficio unico del Personale regionale, riordino di Unioncamere Veneto in funzione delle scelte delle camere in merito all'associazione di taluni servizi;
- Attuazione/progettazione del modello del Conservatore Unico Regionale;
- Realizzazione di un ufficio di progetto che cura le partecipazioni camerali in enti, società ed altri moduli collaborativi.

Proposte programmazione 2020

- Sviluppo dei servizi Associati tra le camere venete (Centro estero – internazionalizzazione Turismo, Metrologia, Personale, Giustizia alternativa, Innovazione e trasferimento tecnologico - T2i, Certottica, Parco scientifico tecnologico "Galileo di Padova" Certottica e Stazione sperimentale del Vetro di Venezia, ecc.);
- Permanenza nelle fondazioni, associazioni, con un ruolo attivo, propositivo e finalizzato alla realizzazione degli obiettivi strategici dell'Ente;

5.3 Sostegno alla creazione di attori di sviluppo locale

Iniziative già sviluppate

- Partecipazione alla costituzione di Aer Tre - Aeroporto Di Treviso S.P.A.;
- Partecipazione alla creazione di diverse articolazioni camerali quali: Certottica s.c.r.l., Gal Dell'alta Marca Trevigiana S.C.R.L., Parco Scientifico E Tecnologico Galileo s.c.p.a.;
- Partecipazione a Longarone Fiere s.r.l..

Proposte programmazione 2020

- Permanenza negli organi di governo delle società partecipate con un ruolo attivo e propositivo;
- Partecipazione alla società di Gestione del Mercato Agroalimentare di Treviso;
- Conferma della partecipazione in Aer-Tre;
- Partecipazione alla Fondazione Dolomiti Unesco ed alla costituenda Fondazione di Gestione del Sito Colline di Vandobbiadene e Conegliano;
- Collaborazione con i 25 comuni del Vicentino trevigiano e feltrino che presenteranno nel 2020 la candidatura Biosefera Unesco del Massiccio del Grappa;

Gli strumenti strategici per la realizzazione degli obiettivi

6 STRUMENTI DI MIGLIORAMENTO E DI EFFICIENZA INTERNA

6.1 Trasparenza, sviluppo della comunicazione integrata – CRM (precedente 5.1)

Iniziative già sviluppate

- Sviluppo del progetto di adozione del nuovo CRM di Infocamere;
- Diffusione del nuovo logo dell'Ente e utilizzo di nuovo materiale espositivo presso le sedi camerali;
- Avvio dei corsi interni presso la nuova aula di informatica dell'Ente;
- Miglioramento degli strumenti tecnologici presenti presso la regia di Sala Conferenze a Treviso e Sala Luciani a Belluno;
- Collaborazione con la redazione di Trevisosystemonline;
- Creazione di un punto unico di accesso all'informazione giornalistica radiotelevisiva, carta stampata e social media digitale;

- Rafforzamento del ruolo dell'Ente quale osservatorio privilegiato delle dinamiche socio economiche territoriali e salvaguardia del valore dell'impresa e dei posti di lavoro nelle province di competenza.

Proposte programmazione 2020

- Definizione e avvio della piattaforma CRM;
- Realizzazione del restyling del sito dedicato www.csrtreviso.it;
- Prosecuzione della collaborazione con la redazione di TrevisoBellunosystemonline;
- Realizzazione di un Piano strutturato di comunicazione istituzionale;

6.2 Gestione ottimale delle sedi – Progetto nuova sede di Treviso (precedente 5.2)

Iniziative già sviluppate

- Individuazione degli spazi camerali per lo sviluppo di progetti di promozione economica/territoriale con partner istituzionali e/o per la messa a reddito degli stessi;
- Conclusione del programma per la definizione della nuova sede camerale secondo gli atti di indirizzo adottati;
- Conclusione del lavoro di valorizzazione urbanistico edilizio della sede di Treviso;
- Miglioramento della logistica, delle indicazioni degli uffici, l'apposizione del nuovo logo identificativo della sede.

Proposte programmazione 2020

- Definizione del trasferimento presso la nuova sede camerale di Treviso in Piazza delle Istituzioni;
- Preparazione del Bando per la vendita totale o parziale dell'immobile di Piazza Borsa;
- Individuare le collaborazioni con soggetti istituzionali per condividere i servizi presso la nuova sede;

6.3 Miglioramento dell'efficienza ed economicità dell'azione amministrativa (precedente 5.3)

Iniziative già sviluppate

- Sviluppo del Progetto Camera 4.0 (nuovo sistema di contabilità, potenziamento di ICSuite, ...);
- Creazione dell'ufficio di progetto per la gestione delle partecipazioni camerali;
- Promozione di occasioni di confronto e scambio con altre PA e associazioni di categoria per accelerare i processi di digitalizzazione;
- Rinnovo degli stage aziendali per confermare nell'organizzazione giovani laureati o laureandi con nuovi spunti e occasioni di miglioramento;
- Miglioramento della qualità del Registro, con la conclusione delle iniziative in corso e l'attivazione di nuove;
- Realizzazione e potenziamento di strutture, sale e sportelli che consentano ogni comunicazione e lavoro in remoto e mobilità con le più recenti tecnologie;
- Avvio della sperimentazione dello Smart Working;
- Utilizzo delle competenze trasversali per aumentare l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa;
- Prosecuzione dell'analisi delle segnalazioni INPS relative ad imprese commerciali e artigiane che risultano non aver versato negli ultimi anni i contributi previdenziali;
- Verifica delle segnalazioni pervenute dall'Ufficio diritto annuale per migliorare la riscossione.

Proposte programmazione 2020

- Ulteriore sviluppo delle attività legate al Progetto Camera 4.0;
- Prosecuzione delle attività di verifica su segnalazione dell'Ufficio Diritto annuale;
- Ampliamento dello Smart Working ad ulteriori soggetti;
- Realizzazione di ulteriori interventi formativi volti a migliorare la conoscenza degli applicativi informatici in uso ed a potenziare le competenze digitali del personale interno;

6.4 Qualità, EFQM (precedente 5.4)

Iniziative già sviluppate

- Ulteriore sviluppo e presidio delle attività attinenti il Sistema di Gestione anche in ordine al mantenimento della certificazione;
- Svolgimento delle prime azioni di miglioramento, evidenziate nel rapporto di valutazione degli esperti EFQM.

Proposte programmazione 2020

- Rafforzamento delle funzioni e delle attività legate al Sistema di Gestione per la Qualità e mantenimento della certificazione;
- Rifacimento della Carta dei Servizi dell'Ente;
- Potenziamento delle aree di miglioramento individuate a conclusione del percorso di Riconoscimento di eccellenza EFQM "Recognized for Excellence" 3 stelle;

6.5 Riorganizzazione complessiva dell'Ente e strutturazione delle nuove funzioni (precedente 5.5)

Iniziative già sviluppate

- Mantenimento e sviluppo delle forme flessibili di lavoro;
- Analisi del patrimonio di competenze che il personale detiene all'interno dell'Ente, per procedere anche alla riassegnazione del personale tra le Aree dirigenziali e tra i vari nuovi servizi;
- Ulteriori attivazioni di tirocini universitari e accoglimento di assegnisti di ricerca;
- Mantenimento del modello di Uffici di progetto trasversali alle aree funzionali;
- Formazione/riqualificazione del personale, miglioramento degli strumenti informatici e di comunicazione, assunzioni 2019;

Proposte programmazione 2020

- Ulteriore implementazione delle forme flessibili di lavoro;
- Rafforzamento delle competenze del personale camerale;
- Strutturazione di tutte le funzioni collegate al Decreto MISE 7 marzo 2019 che ridefinisce i servizi che il sistema camerale deve fornire sull'intero territorio nazionale;

6.6 Integrazione tra le ex strutture delle accorpate camere di Treviso e Belluno (precedente 5.6)

Iniziative già sviluppate

- Condivisione di uniche procedure e processi per l'erogazione dei servizi camerali;
- Definizione procedura di utilizzo e concessione delle sale camerali;
- Potenziamento dei sistemi di videoconferenza, telelavoro e avvio a regime della nuova struttura organizzativa dell'Ente in corso di approvazione;

- Miglioramento del trasferimento di materiali e attrezzature tra le tre sedi dell'Ente;
- Utilizzo di applicativi e strumenti informatici avanzati per la riduzione di trasferimenti fisici dei dipendenti tra le varie sedi.

Proposte programmazione 2020

- Miglioramento della funzione di centralino e protocollo;
- Individuazione di nuove misure per trasferire materiali e attrezzature tra le tre sedi dell'Ente;

6.7 Applicazione del nuovo sistema di valutazione e di premialità, promozione dello sviluppo delle professionalità in relazione alle nuove funzioni camerali (precedente 5.7)

Inizitive già sviluppate

- Adottato il nuovo Sistema di Misurazione e valutazione della Performance;
- Applicati i dispositivi contrattuali del nuovo C.C.N.L. sottoscritto il 21.05.2018;
- Effettuata la programmazione dei fabbisogni professionali e delle nuove dotazioni organiche.

Proposte programmazione 2020

- Applicazione del nuovo Sistema di Misurazione e valutazione della Performance;
- Individuazione degli obiettivi di performance organizzativa e individuale per il 2020;
- Realizzazione delle attività connesse al ciclo di gestione della performance che hanno un riflesso nella costituzione del fondo che remunera la maggiore produttività del personale;

6.8 Razionalizzazione delle spese di personale e di funzionamento in ragione delle minori disponibilità finanziarie complessive (precedente 5.8)

Iniziative già sviluppate

- Potenziamento dei servizi no-core, attraverso esternalizzazioni funzionali;
- Razionalizzazione degli inserimenti di figure professionali attraverso la formula degli stage e tirocini formativi per persone svantaggiate;
- Potenziamento dei servizi delegati a livello regionale attuando gli indirizzi contenuti nella DC n. 4/2018;
- Avvio di un programma di benchmarking con le altre CCIAA accorpate relativamente all'analisi dei costi di personale e delle spese di funzionamento individuazione di alcune misure da sperimentare di Welfare aziendale.

Proposte programmazione 2020

- Mantenimento esterno dei servizi no-core;
- Potenziamento delle funzioni associate e delle collaborazioni tra enti;
- Programmazione del fabbisogno triennale del personale 2020 – 2022;
- Sviluppo del programma collegato ai servizi delegati a livello regionale attuando gli indirizzi contenuti nella DC n. 4/2018;

Sviluppo Operativo della programmazione

Le presenti linee di indirizzo, diventeranno pertanto la base di riferimento per la costruzione del documento di programmazione economico finanziario e la pianificazione delle attività per l'anno

2020. E' opportuno ricordare nuovamente che sono state redatte sulla base del Programma Pluriennale aggiornato dell'Ente approvato con provvedimento consiliare n. 13 del 25.07.2019.

Le linee di programma, completate ed arricchite dei contenuti operativi che riportano sinteticamente le iniziative ed i programmi da attuare nel 2020, sono stati elaborati e condivisi dalla Dirigenza e dalle Posizioni Organizzative.

Con tale schema di lavoro saranno stimate le risorse finanziarie, umane e strumentali necessarie per la loro realizzazione e costruita la Relazione Previsionale e Programmatica per l'anno 2020, tramite l'approfondimento del Tavolo delle Associazioni.

Conclusioni

Le presenti linee guida, una volta approvate, confluiranno nella Relazione Previsionale e Programmatica 2020 che sarà approvata dalla Giunta e dal Consiglio camerale nei prossimi mesi.